

# 2011 中国航天科工集团公司 企业社会责任报告



放飞神剑 收获和平





**中国航天科工集团公司**  
CHINA AEROSPACE SCIENCE & INDUSTRY CORP.



## —— 集团公司声明

中国航天科工集团公司努力保持社会责任报告内容客观、及时、准确和全面。希望通过发布社会责任报告，推动建立基于价值认同的信任与合作关系，在八大社会责任方面与社会各界实现有效沟通，在集团公司及社会可持续发展方面达成共识。

2012年4月

# 报告编制说明

本报告是中国航天科工集团公司继2008年度、2009年度、2010年度社会责任报告后所发布的第四份社会责任报告。报告披露了中国航天科工集团公司2011年履行企业社会责任的主要实践与绩效。

- 编制依据** 报告编制依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国发研究[2008]1号），主要参考中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》、《中国工业企业及工业协会社会责任指南》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(2006版)等。
- 时间范围** 2011年1月1日至2011年12月31日。部分内容适当追溯到以前年份。
- 发布周期** 本报告为年度报告。
- 报告范围** 中国航天科工集团公司及所属各单位。
- 数据来源** 报告中的所有数据均来自中国航天科工集团公司内部的相关文件、统计及记录。财务数据均采用年度决算报告数据。
- 指代说明** 为便于表述，“中国航天科工集团公司”在报告中也用“中国航天科工”和“集团公司”表示。
- 报告改进** 进一步完善了社会责任报告指标体系；加强了对基层单位社会实践案例的报告。

## 延伸阅读



<http://www.casic.com.cn>

- 报告获取** 电子版报告请登陆集团公司网站下载获取，若需获取纸质报告，请联系：  
电话：010-68370101  
传真：010-68372084

大防务 大安全 大融合 大发展

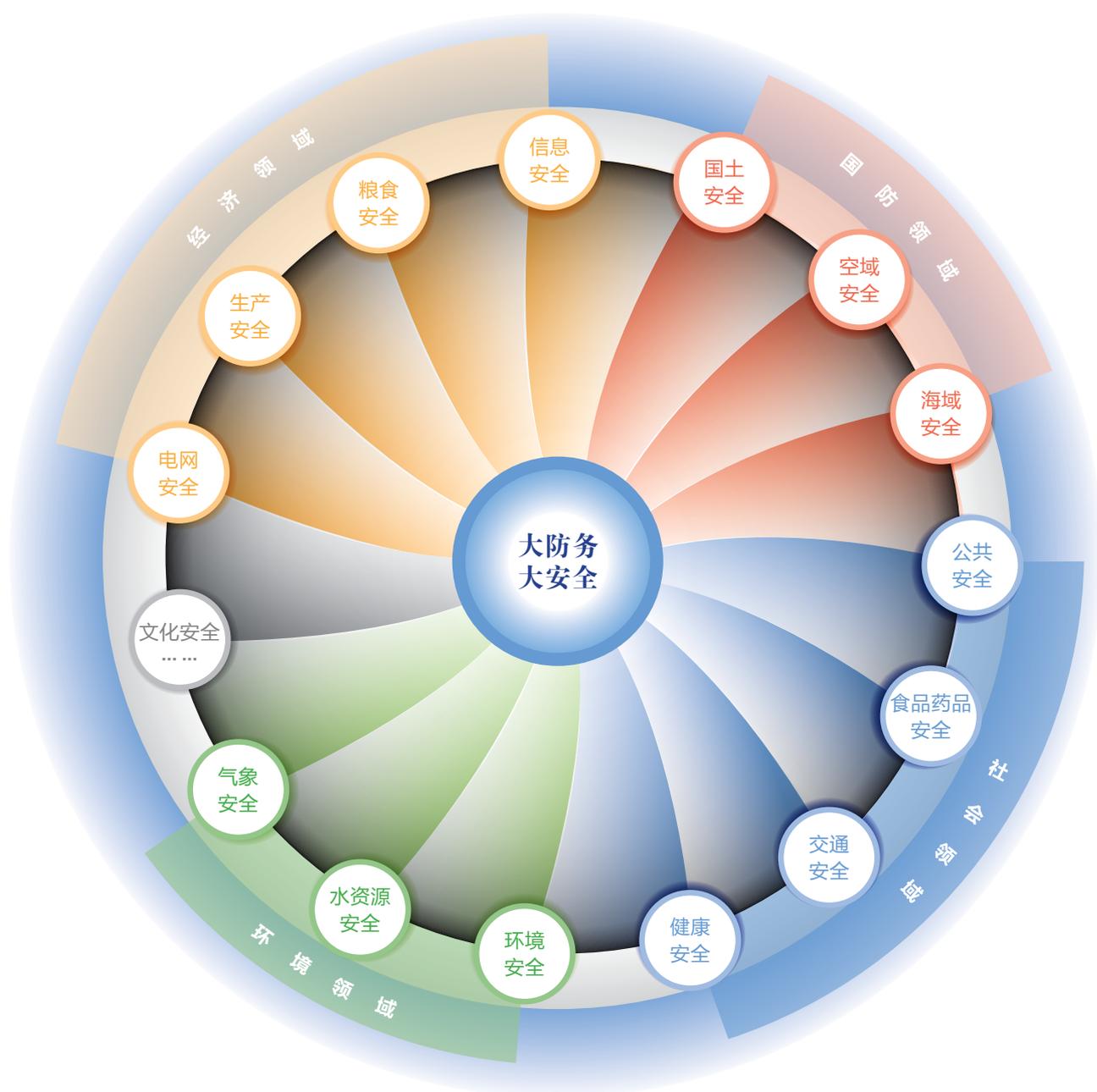
市场化 专业化 集团化 国际化

成为位居世界前列的航天防务装备供应商

成为国际知名的信息技术系统集成与服务一体化领军企业

成为国际一流的高端装备制造和服务企业

成为军工实力雄厚，军民融合发展、具有较强国际竞争力的国际一流航天防务公司



中国航天科工坚持走军民融合发展道路，创造性提出了“大防务、大安全”发展理念，在社会安全、经济安全等非传统安全领域不断突破，承担起更多社会责任，为国民经济建设和改善民生贡献力量。

# 目录

- 总经理致辞 : 06
- 领导关怀 : 08
- 集团公司概况 : 10
- 经营业绩 : 13
- 2011年十件大事 : 14
- 社会责任管理 : 16
- 目标·战略·文化 : 18
- 专题报告 : 20

- 38 : 创新驱动
  - 坚持自主创新
  - 为发展注入强大动力
- 39 : 技术创新领航企业发展
- 41 : 管理创新优化创新平台
- 42 : 工艺创新提升制造水平
- 43 : 领军人才竞献创新才智
- 44 : 创新成果引领社会进步

## 01

- 22 : 国家安全
  - 坚持以国为重
  - 为国家铸造安全基石
- 23 : 国之干城
- 24 : 民之卫士
- 26 : 精神脊梁
- 27 : 安全理念延伸至太空

## 03

- 30 : 持续发展
  - 坚持军民融合
  - 为社会创造更多财富
- 31 : 营业收入突破千亿
- 34 : 推进二次创业，加速改革重组
- 35 : 外求合作共赢，内促协同发展
- 36 : 扩大国际交流，加强国际经营

## 02

## 04

- 46 : 用户满意
  - 坚持以质取胜
  - 为客户提供满意产品
- 47 : 发布新版《质量文化建设纲要》
- 48 : 卓越管理叫响“航天制造”
- 49 : 优质服务确保用户满意
- 51 : 外协配套严把质量关口



- 74 : 媒体报道
- 76 : 展望2012
- 78 : 利益相关方评价
- 79 : 意见反馈

- 52 : 员工成长
  - 坚持以人为本
  - 为员工搭建成长平台
- 53 : 职业规划
- 56 : 安全生产
- 57 : 创先争优
- 57 : 民主管理
- 58 : 共建共享

- 64 : 低碳环保
  - 坚持绿色发展
  - 为后代承担应尽义务
- 65 : 节能减排, 实现绿色经营
- 66 : 废物利用, 发展循环经济
- 66 : 创新进步, 研制环保装备
- 67 : 参与环境治理, 维护生态平衡

05 °

07 °

06 °

08 °

- 60 : 诚信守法
  - 坚持诚信守法
  - 为市场营造良好环境
- 61 : 法制工作成效显著
- 62 : 反腐倡廉科学化水平提升
- 63 : 风险管控能力加强

- 68 : 奉献社会
  - 坚持扶危济困
  - 为和谐做出积极贡献
- 70 : 航天大爱洒播边疆
- 71 : “输血”更重“造血”, 实现科技扶农
- 72 : 创造社会就业
- 73 : 加强奖学金捐赠管理
- 73 : 支持志愿服务活动



## 总经理致辞



许达哲

中国航天科工集团公司  
总经理、党组书记

中国航天科工集团公司作为中国航天事业和国防科技工业的中坚力量，忠实履行“科技强军，航天报国”的企业使命和“放飞神剑，收获和平”的庄严承诺，以航天防务为基业，铸造国家安全基石；以军民融合为抓手，融入国民经济主战场；以航天先进文化为引领，建设和谐活力企业，致力于做“国之干城，民之卫士”。

2011年，我们按照“实施四大战略，深化改革调整，加快转型升级，推进科学发展”的总体思路，坚持走军民融合式发展道路，走质量效益型发展道路，走创新驱动、内生增长道路，大力实施二次创业，实现了“十二五”开门红。我们坚持以国为重，努力打造空天防御、飞航导弹、固体运载三大技术创新平台，立足自主创新，为国家安全铸造了一枚枚神圣之剑，并为圆满完成“神舟八号”与“天宫一号”交会对接任务贡献了

自己的聪明才智；坚持创新创业，探索实践“大防务，大安全”发展模式，努力拓展非传统安全领域，培育新的经济增长点，经济规模首次突破千亿元大关，经济效益稳步提升；坚持诚信经营，追求质量进步，以高技术、高质量、高信誉的产品服务赢得社会广泛尊重；坚持绿色发展，以自身科技优势为社会提供多种环保系统产品，促进企业、环境、社会的和谐共生。

2012年，是中国航天科工集团公司实施“十二五”规划、深入推进二次创业的关键之年。我们将一如既往地坚持以科学发展观为主题、以加快转变经济发展方式为主线，继续深入实施“军民融合、创新驱动、人才强企、质量制胜”四大战略，在高新技术武器装备研制上求突破，在军民融合发展道路上创佳绩，在实施二次创业进程中谋跨越，更好地履行构建和谐社会的责任。

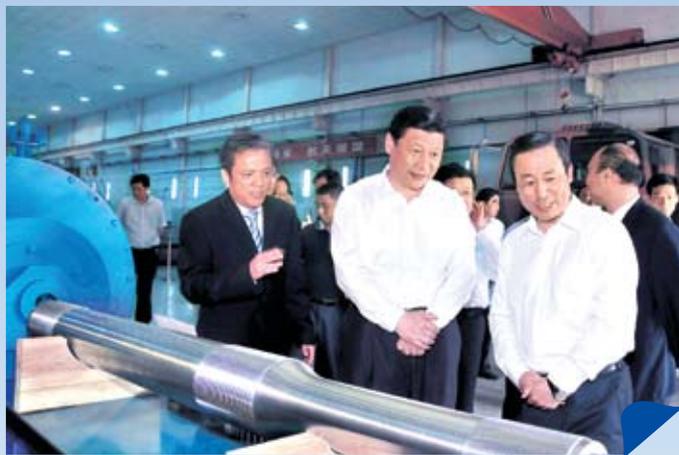


2012年04月

## 领导关怀



8月19日，中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长吴邦国视察集团公司



5月9日，中共中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席、中央军委副主席习近平视察集团公司



12月5日，中共中央政治局常委、中央纪委书记贺国强视察集团公司



3月21日，中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康视察集团公司



6月3日，中共中央政治局委员、  
全国政协副主席王刚视察集团公司



4月22日，中共中央政治局委员汪洋视察集团公司



8月18日，中共中央政治局委员、  
国务院副总理王岐山视察集团公司



8月18日，中共中央政治局委员、  
国务院副总理张德江视察集团公司



3月31日，中共中央政治局委员刘淇视察集团公司



12月4日，中共中央政治局委员俞正声视察集团公司



6月3日，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央宣传部  
部长刘云山，中共中央政治局委员张高丽视察集团公司



7月25日，中共中央政治局委员、  
中央军委副主席郭伯雄视察集团公司

# 集团公司概况

## 集团公司简介

中国航天科工集团公司（简称“中国航天科工”）是中央直接管理的国有特大型高科技企业，前身为1956年10月成立的国防部第五研究院，先后经历了第七机械工业部（1981年第八机械工业部并入）、航天工业部、航空航天工业部、中国航天工业总公司、中国航天机电集团公司的历史沿革。现有5个研究院、2个科研生产基地、6家上市公司、580余户企事业单位，遍布全国各地。职工12.7万余人，各类专业技术人员超过40%。在各类人才队伍中，先后培养两院院士15名，外聘12名院士为集团公司科技委高级顾问、顾问，并拥有一大批国家级的知名专家和学者。拥有多个国家重点实验室、国防科技重点实验室、国家工程技术研究中心等创新平台以及专业门类配套齐全的科研生产体系。

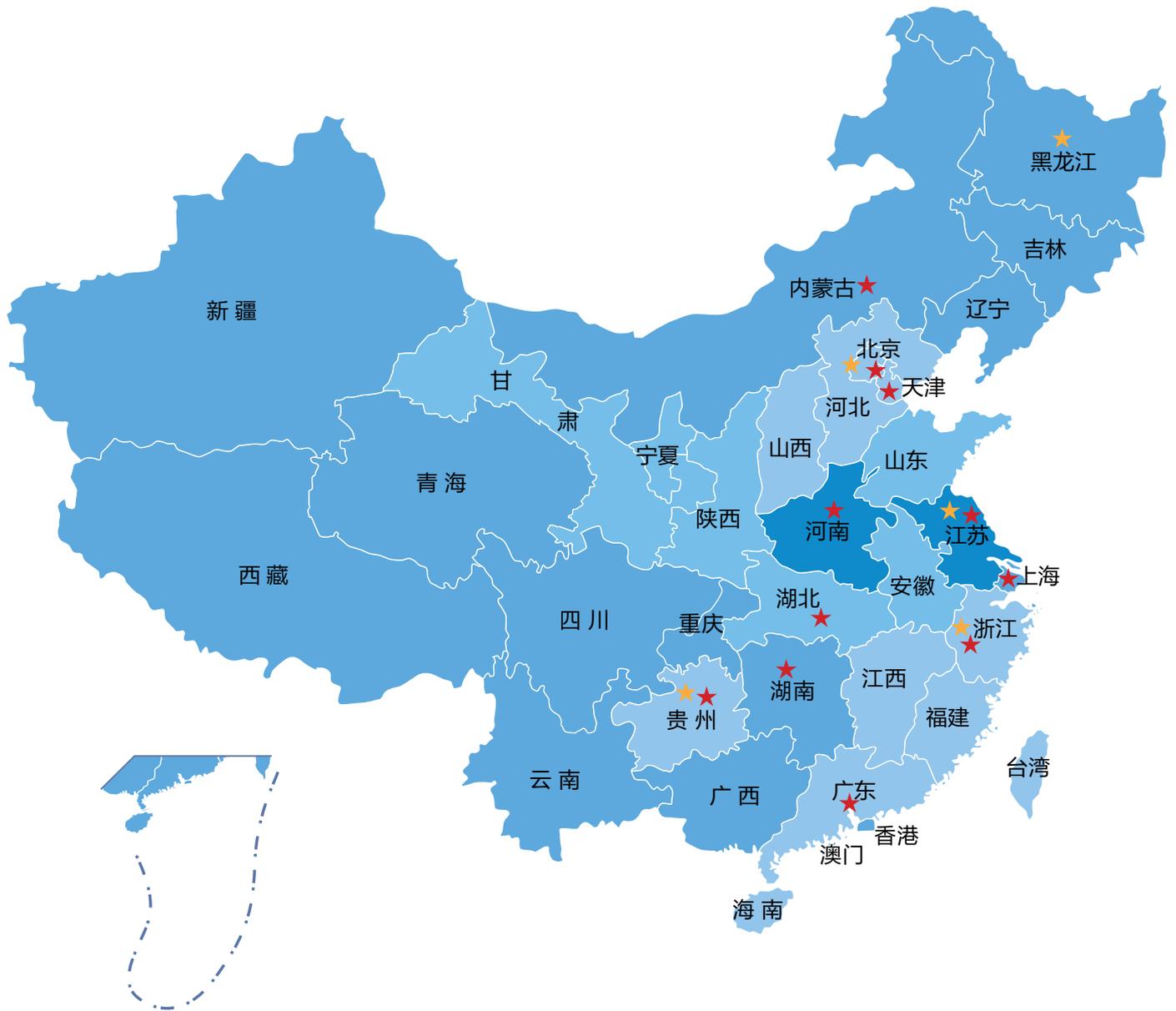
中国航天科工以“科技强军、航天报国”为企业使命，始终坚持“国家利益高于一切”的核心价值观，建立了完整的防空导弹武器系统、飞航导弹武器系统、固体运载火箭及空间技术产品等技术开发与研制生产体系，所研制的国防产品涉及陆、海、空、天、电磁等各个领域，形成了“探索一代、预研一代、研制一代、生产一代”的协调发展格局，创造了我国国防武器装备建设史上一个又一个辉煌的“第一”，极大地提升了我国的国防实力，并在载人航天、月球探测工程等国家多个重大项目建设中做出了突出贡献。

中国航天科工积极拓展非传统安全领域发展空间，在信息技术、装备制造等方面开发了一系列军民结合高技术产品。自主研制了奥运安保科技系统、南水北调仿真系统、应急救援与保障装备以及“金税、金卡、金盾”三大系统，广泛应用于国民经济和社会发展的方方面面；从“平安奥运”成功拓展到“平安城市”，正在向“智慧城市”迈进；“天网一号”探测与拦截系统成功破解世界性难题，首次护航“金砖”国家领导人会晤；重型特种车、电力装备等重点项目市场份额不断扩大，不仅实现了替代进口，部分装备还远销海外。中国航天先进的技术和装备在抗震救灾、北京奥运会、上海世博会、广州亚运会和深圳大运会等关键时刻和重大赛事中，彰显了航天高科技企业的强大实力，发挥了中央企业的“顶梁柱”作用。

中国航天科工致力走中国特色的军民融合之路，统筹军民两业发展，突出“航天防务、信息技术、装备制造”三大业务板块，实施“军民融合、创新驱动、人才强企、质量制胜”四大战略，努力实现又好又快发展。今天，承载着55年深厚文化积淀的中国航天科工正满怀信心，“推进二次创业，谋求跨越发展”朝着“建设国际一流航天防务公司”的目标阔步迈进。



## 主要下属单位及地理分布



★ 代表院、基地等主要二级单位所在地

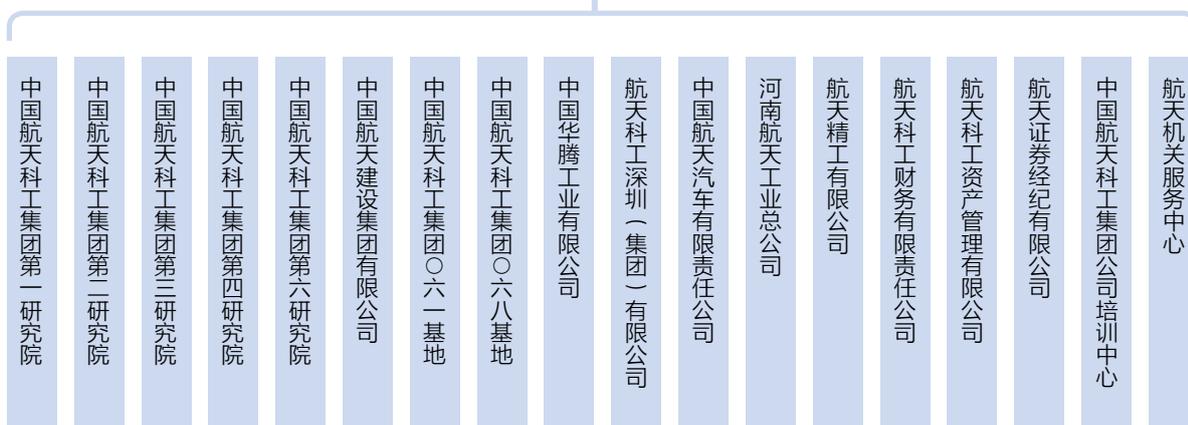
★ 代表上市公司所在地



## 中国航天科工集团公司

战略管理委员会

科学技术委员会



## 上市公司



# 经营业绩

首次突破  
千亿元大关

资产总额

1387

亿元

营业收入

1119

亿元

经济增加值 (EVA)

55

亿元

利润总额

81

亿元

资产总额

单位：亿元



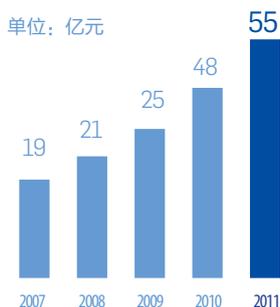
营业收入

单位：亿元



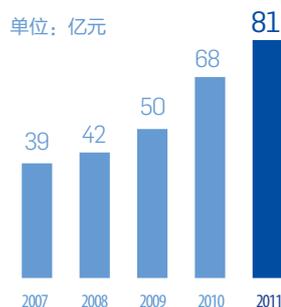
经济增加值 (EVA)

单位：亿元



利润总额

单位：亿元



# 2011年十件大事



## 01 战略规划 二次创业 谋发展

集团公司召开战略管理委员会第三次会议，党组作出“推进二次创业、谋求跨越发展”的重大战略部署，并以此为基础，全面谋划“十二五”时期及未来十年跨越发展路。

## 02 武器装备 型号任务 创佳绩

集团公司国防武器装备研制生产顺利推进，作战训练保障全面完成，国家重点型号和重大专项任务屡创佳绩，“神圣之剑、神奇之剑、神勇之剑、神威之剑”鼓人心、振士气。



## 03 载人航天 交会对接 显实力

集团公司交会对接微波测量雷达等一批高技术产品全程保障天宫一号目标飞行器与神舟八号飞船交会对接任务圆满成功，党中央、国务院、中央军委发来贺电，集团公司空间领域开拓取得新的进展。



## 05 改革调整 产业重组 奔一流

集团公司瞄准国际一流目标，坚持调结构、强主业，调整优化总部职能，实施了固体运载、固体动力、轻型专用车及汽车零部件、国际化经营平台等资源战略重组。

## 04 经济发展 营业收入 超千亿

集团公司经济规模首次超过千亿，经济效益和经济运行质量同步提升，财务绩效、经济增加值、净资产收益率位居同行业前列，“十二五”实现“开门红”，为实现跨越发展打下坚实经济基础。





## 07 军民结合 智慧城市 绘宏图

集团公司成功护航深圳大运会、亚欧博览会，平安城市、“天网”工程、警务物联网、粮食物联网相继中标，在巩固国内安保行业领军地位的基础上，进一步向智慧城市纵深区域迈进，“大防务、大安全”市场拓展取得新的突破。



## 09 科技创新 发展创造 增潜力

集团公司坚持走创新驱动、内生增长道路，建立健全自主创新激励机制，营造鼓励发展创造浓厚氛围，知识产权创造能力和保护意识普遍增强，有效发明专利增长98%，千名研究开发人员拥有的授权发明专利数达到32项，创新人才队伍建设得到加强。

## 10 保密认证 一次通过 得高分

集团公司保密管理和基础管理能力大大提高，共有75家单位顺利通过新一轮保密资格审查认证，集团公司总部以名列前茅的优异成绩按标准、高质量、一次通过保密资格现场审查认证。

## 06 形象传播 社会影响 大提升

集团公司“十一五”发展成就引起巨大社会反响，“中国航天科工”整体形象、创新实力和履行社会责任得到社会高度认可，企业文化建设全面推进。

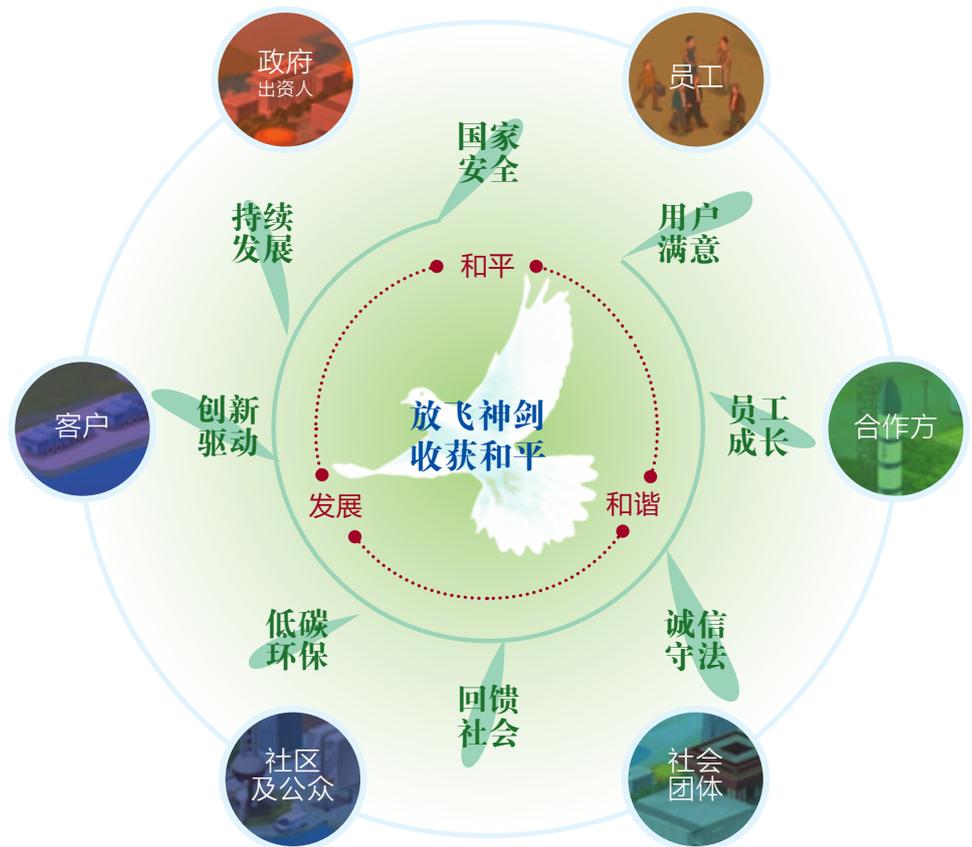
## 08 创先争优 践行宗旨 办实事

集团公司深入开展创先争优活动得到中组部、国资委领导充分肯定，被誉为“中央企业创先争优标杆”。学习钱学森、黄纬禄、刘兴洲院士活动相继展开。坚持企业发展成果惠及员工，集中开展党员宗旨意识教育活动，为职工群众办实事3000余件。



# 社会责任管理

## 责任管理模型



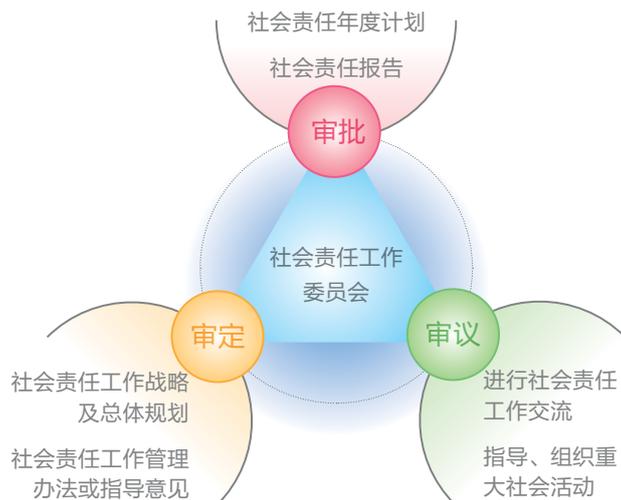
## 我们的责任

坚持以国为重，为国家铸造安全基石  
 坚持军民融合，为社会创造更多财富  
 坚持自主创新，为发展注入强大动力  
 坚持以质取胜，为客户提供满意产品  
 坚持以人为本，为员工搭建成长平台  
 坚持诚信守法，为市场营造良好环境  
 坚持绿色发展，为后代承担应尽义务  
 坚持扶危济困，为和谐做出积极贡献

## 责任管理推进

为推进各单位履行社会责任，增强员工社会责任意识，中国航天科工举办了社会责任优秀案例评选活动。此次评选活动共收到47个案例，评选出24个优秀案例，涉及国家安全、经济发展、环境保护等多个社会责任领域，大大增强了集团公司各单位及员工的社会责任意识。集团公司推选出的“闪耀航天科技之光，勇担社会平安重任”荣获2011年度中央企业优秀社会责任实践案例。

## 社会责任管理机构



## 利益相关方交流

### 新闻发布

为贯彻国资委关于推动中央企业建立健全新闻发布工作机制的精神，加强与媒体公众沟通交流，中国航天科工建立了新闻发布制度，设立新闻发言人，及时发布重大信息，回应社会关注，加强了与媒体及社会各界的交流。

#### 2011年

新华社发表集团公司新闻通稿89篇

人民日报刊发集团公司宣传稿件及署名文章56篇

中央电视台各栏目播报集团公司新闻和专题39次，其中新闻联播5次

集团公司门户网站点击量突破270万次

### 社团交往

集团公司在积极加强与直接利益相关方交流的同时，也重视与相关行业组织及其它社会组织的交流，注重与相关行业组织共同提高履行社会责任的能力。近年来，集团公司主要参与或负责管理（联系）了近70家协会、学会等组织。

#### 中国航天科工参加重要社会团体一览：

序号	协会团体	职务
1	中国企业联合会（中国企业家协会）	副会长
2	中国高科技产业化研究会	理事长、副理事长
3	中国质量协会	副会长、学术教育委员会副主任委员
4	中国安全生产协会	副会长
5	中国国防科技工业企业管理协会	副会长、常务副会长
6	中国工业经济联合会	理事
7	中国计算机自动测量与控制技术协会	理事长、副理事长
8	中国遥感应用协会	副理事长
9	中国空间法学会	副理事长
10	中国和平利用军工技术协会	副理事长
11	中国航天基金会	副理事长
12	中国宇航学会	副理事长
13	中国航天企业协会	会长
14	中国航天体育协会	会长
...	...	...

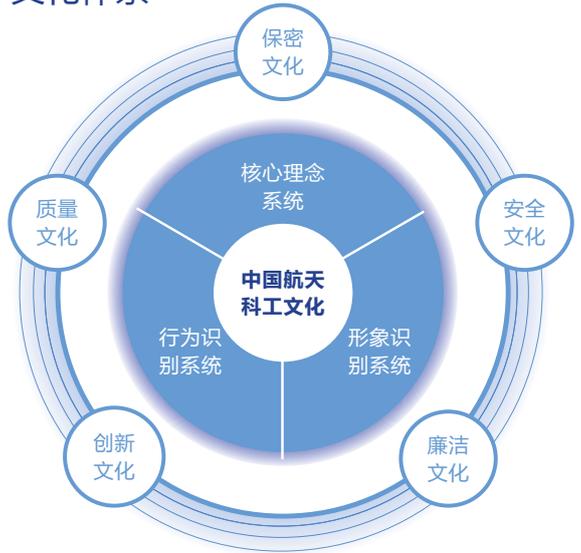
# 目标 · 战略 · 文化

## 企业愿景

### 建设国际一流航天防务公司

释义：践行“大防务、大安全、大融合、大发展”理念，突出航天防务、信息技术、装备制造三大业务板块，力争2020年跻身世界航天防务公司前列。

## 文化体系



## 四大战略



## “十二五”经济指标

确保实现年营业收入

**2200** 亿元

营业收入年均增长20%

确保年利润总额超过

**135** 亿元

利润总额要在2010年基础上翻1番

## 企业理念



### ● 企业使命

## 科技强军 航天报国

释义：作为由中央直接管理的国有特大型高科技军工企业，立足航天防务基业，牢记富国强军使命，用科技实力提升国防现代化建设水平，服务社会，报效祖国。

### ● 企业核心价值观

## 国家利益高于一切

释义：在企业追求自身发展和员工成长的进程中，认真履行中央企业“共和国长子”顶梁之责和军工企业“铸造国家安全基石”责任，在追求企业效益的同时注重社会效益和员工个人价值实现，始终将国家利益放在首位。



### ● 企业精神

## 求实 创新 协同 奉献

释义：以求实筑牢根基，以创新驱动发展，以协同凝心聚力，以奉献升华灵魂；  
 求实：立足实际、尊重科学、追求实绩、注重实效；创新：独立自主、精益求精、勇于攀登、追求卓越；  
 协同：统筹兼顾、系统思考、团队作战、同心同德；奉献：艰苦奋斗、淡泊名利、建功立业、精忠报国。

### ● 企业工作作风

## 严谨 细致

释义：严谨、严明、严肃、严格；  
 慎重、慎行、慎言、慎独；  
 细致、细心、细节、细微；  
 实际、实效、实干、实绩。

### 建立军民融合产业园

在全国范围内重点建设北京、天津、湖北、湖南、贵州、江苏、河南等七个地区的军民融合产业园

### 职工人均收入 达到中上等水平

职工人均收入达到所在地区中上等水平

# 专题报告

## 推广安保科技系统，推进智慧城市建设

2008年承担奥运安保任务，2009年为新中国成立60周年庆典活动提供安全保障，2010年为上海世博会量身打造世博园区安全控制系统，为广州亚运构建全面的安防范体系……。这一系列成就都源于中国航天科工的军转民技术——安保科技系统技术。安保科技系统是指以维护社会公共安全为目的，以传统的安全防范系统为基础，具备C<sup>4</sup>I<sup>3</sup>SRT(即指挥、控制、通信、协调、信息、情报、集成、探测、监视、处置)各项功能的综合安全防范集成系统。它曾相继为北京奥运会、上海世博会和广州亚运会等重大活动保驾护航。





长安街上的多传感器视频监控系统

近年来，在“大防务、大安全”发展战略思想的引导下，中国航天科工将源于导弹武器系统的C<sup>4</sup>I<sup>3</sup>SRT这一成熟技术，通过广泛参与各种重大赛事活动及平时社会安全的维护，实现向“科技强警”、“国土安全”、“应急反恐”、“应急救援装备”、新一代“平安城市”等更广泛领域拓展，为强大主业、突出航天高科技特色、履行护卫民众安全责任等作出了重大贡献，引起社会广泛关注和高度赞誉。

2011年是安保科技系统的成熟之年、平安城市的扩展与升级之年，在这一年中，中国航天科工的安保科技系统解决方案得到前所未有的推广和应用。

自2008年首次承担奥运安保项目至2011年底，中国航天科工共承担5个重大赛事活动安保任务，2012年共承担8个大型活动类安保项目；共与3个省市签订安保科技及智慧城市相关的战略合作协议，同时正在与各个省市进行深入沟通协商。拥有涉及自建、合作、研发三大类60余个安保项目；遍布京、沪、粤、新、黔、浙、鄂、滇、黑、吉、辽、冀等多个省市、多个行业的安保系统项目及相关配套建设；在武汉、杭州智慧城市建设起步的同时，集团公司与其它几个沿海城市在智慧城市方面的合作也将很快结出硕果。从大型活动安保项目到平安城市、再到智慧城市建设，中国航天科工安保科技系统的品牌影响力也越来越大，在履行社会安全责任方面也正在发挥着越来越大的作用。

后方指挥中心



采集现场周围图像并传给后方

监控哨

航天安保科技系统  
护卫深圳大运会



大运安保科技系统  
电子车证分系统技术人员正在使用手持式终端，对进入深圳湾体育中心车辆的电子车证进行检查

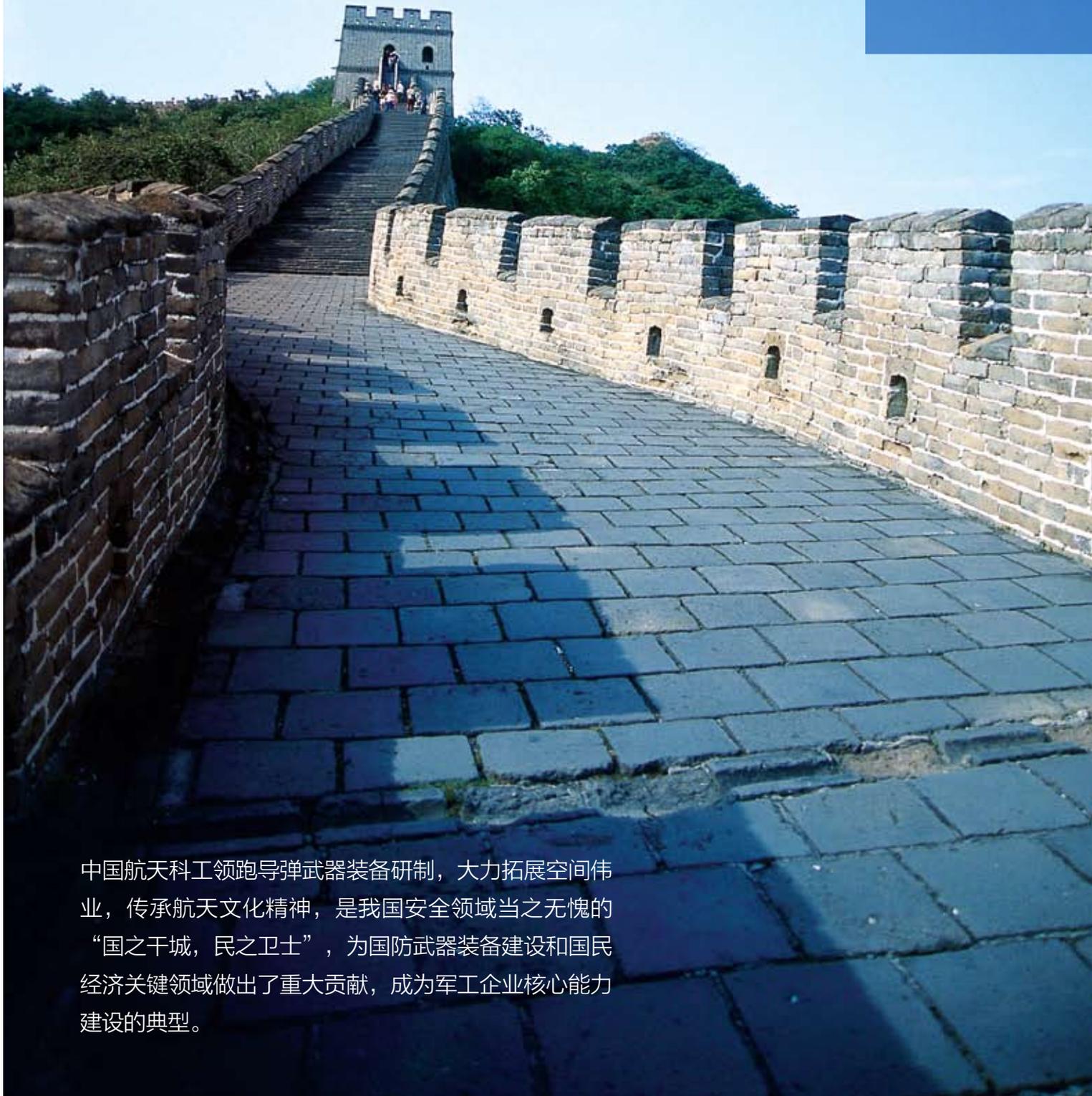




01

## 国家安全

坚持以国为重  
为国家铸造安全基石



中国航天科工领跑导弹武器装备研制，大力拓展空间伟业，传承航天文化精神，是我国安全领域当之无愧的“国之干城，民之卫士”，为国防武器装备建设和国民经济关键领域做出了重大贡献，成为军工企业核心能力建设的典型。

利益相关方期望：



为国家提供先进武器，维护国家主权完整、独立  
为人民提供安全保障  
贡献航天精神文化

相关社会热点：



武器先进水平  
社会公共安全问题解决  
健康的社会价值体系构建

国之干城——给力武器装备，开拓空间伟业

为加强军工核心能力建设，中国航天科工不断完善项目责任体系，落实建设单位“项目行政责任人”和“项目技术责任人”制度。在有利的制度保障下，中国航天科工研制生产出多系列高精尖导弹武器装备，型号飞行试验成功率创集团公司成立以来最好成绩，高质量完成了各项国家科技重大专项和重大演示验证项目，进一步发展和完善了“中国导弹防御体系”，对社会践行了“放飞神剑、收获和平”的庄严承诺。





## 民之卫士——非传统安全领域亮点频出

在“大防务、大安全”发展理念的指引下，中国航天科工近几年在非传统安全领域的发展初见成效，呈现出涉及领域广、参加相关展会层次高、涉及项目社会影响大、众多产品关系国计民生等特点。

### 2011年集团公司重点承担重大非传统安全项目一览

产品项目名称	项目简介	安全领域
“天网一号”低空慢速小目标探测与拦截系统	能够对航空模型、动力三角翼、动力伞等低空慢速小型飞行器进行预警和拦截，具有无烟、无焰、无光、微声的“三无一微”特点，适合在城市环境使用，以避免对人群、楼宇的伤害，曾为2010年广州亚运会等提供安全保障，2011年继续为世界大学生运动会、金砖国家领导人第三次会晤和博鳌亚洲论坛2011年年会等会议提供安全保障	赛事安全
江苏省数字粮库	与国家粮食局、江苏省粮食局签署协议，牵头实施全国粮食流通信息化建设试点项目——江苏省数字粮库项目，将帮助江苏省完成年均10个“数字粮库”项目建设，到2015年建成40个省级储备库，组成全国首个省级“数字粮库”系统	粮食安全
区域地质灾害监测预警系统	技术水平国内领先，可广泛应用于泥石流、山体滑坡等灾害预警，目前正在三峡大坝库区、四川雅安、重庆江津、北京门头沟等地发挥重要的灾害监测作用，已成功应用于北京、新疆等10多个省、市、自治区	防灾减灾
应急平台系统	包括防灾应急通讯系统、防灾救灾综合软件系统和指挥调度系统等多个系统，已应用于国务院办公厅、国家核应急响应系统等国家、省级多个相关部门，有利于彻底解决应急平台与应急预案隔离问题	应急安全
加密盘	中央直属机关政府采购项目，在保守国家秘密、维护国家安全方面发挥重要作用	信息安全
新疆居住证项目	依托“IC卡居住证信息管理及服务平台解决方案”，完成新疆居住证首发，为“平安新疆”建设奠定良好基础，项目具备公安行政管理、政府业务增效、综合分析导向、流动人口公共服务四大功能	社会安全
黑龙江新农保项目	全称为黑龙江省新型农村养老保险项目，是国家“十二五”重点项目，自2009年开始作为重要惠民政策在全国试点，目的是切实解决广大农民的养老问题	农村与农业安全

举行《物联网技术在粮食流通行业示范应用与推广的框架合作协议》签字仪式



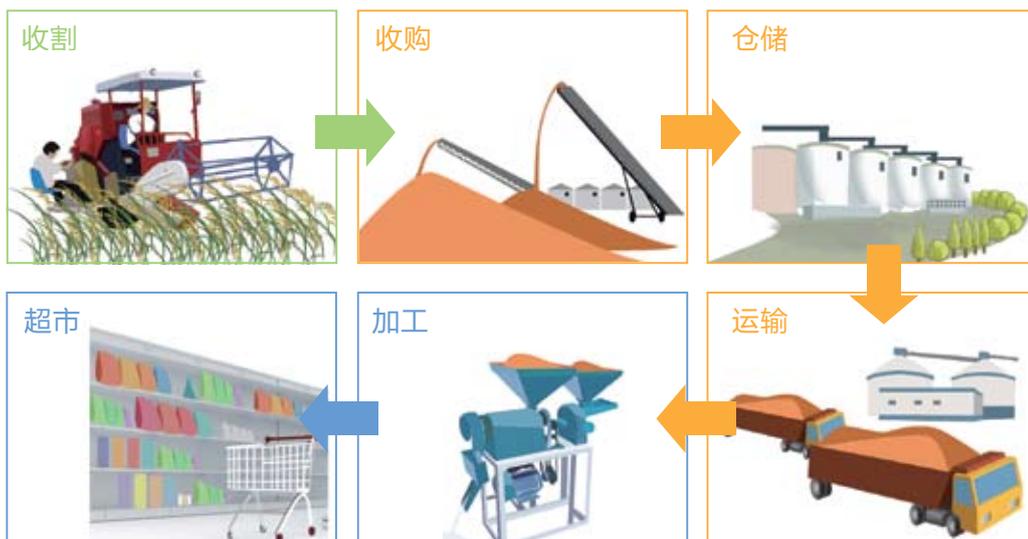
中国航天科工承建的“广州市警用地理信息基础平台”通过验收



“天网一号”低空慢速小目标探测与拦截系统成功破解世界性难题，首次护航金砖国家领导人会晤。图为“天网一号”安保项目团队在安装调试拦截系统。



### “数字粮库”系统构成图



**收购：** 农户结算卡系统

**仓储：** 数字粮库系统

**运输：** 区域粮物流公共信息平台

**超市：** 成品粮安全追溯系统



## 精神脊梁——传承航天精神文明



### 钱学森

男，汉族，浙江杭州人，出生于1911年12月11日。中国共产党优秀党员、忠诚的共产主义战士、享誉海内外的杰出科学家和中国航天事业的奠基人，中国两弹一星功勋奖章获得者。曾任美国麻省理工学院和加州理工学院教授。回国后为中国航天事业和国家科技发展做出巨大贡献，并先后担任中国人民政治协商会议第六、七、八届全国委员会副主席、中国科学技术协会名誉主席、全国政协副主席。

人民科学家“导弹之父”钱学森为中华民族屹立于世界民族之林不懈奋斗，为我国导弹航天事业发展作出了许多具有里程碑意义的贡献。他一生襟怀坦荡、光明磊落、淡泊名利、无私奉献、科学求实、精益求精，具有德馨品高的大家风范。

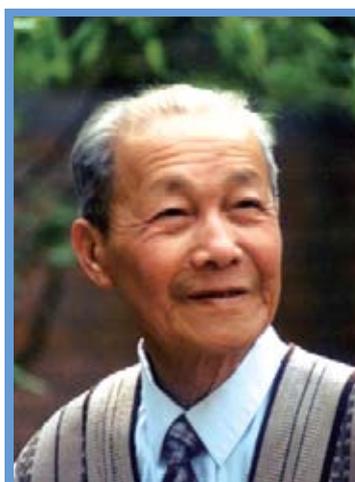
黄纬禄具有坚定的共产主义理想信念，他把对党的高度忠诚、对祖国的深厚热爱全部倾注到所从事的航天事业中，忘我工作，殚精竭虑，为他所挚爱的航天事业奉献了毕生心血，是我国“国防战线上的无名英雄”，堪称爱国知识分子的楷模。

中国航天科工采取征文、参观、演讲、追思会、座谈会等多种形式，通过报刊、网站等多种渠道开展了宣传纪念活动，深切缅怀钱学森、黄纬禄两位航天事业奠基人，重温了老一代航天人的殷殷嘱托，弘扬了航天精神，激发了员工的责任感和使命感。

中国航天科工纪念钱学森同志百年诞辰主题报告会暨电影《钱学森》点映活动



参观钱学森生平事迹图展



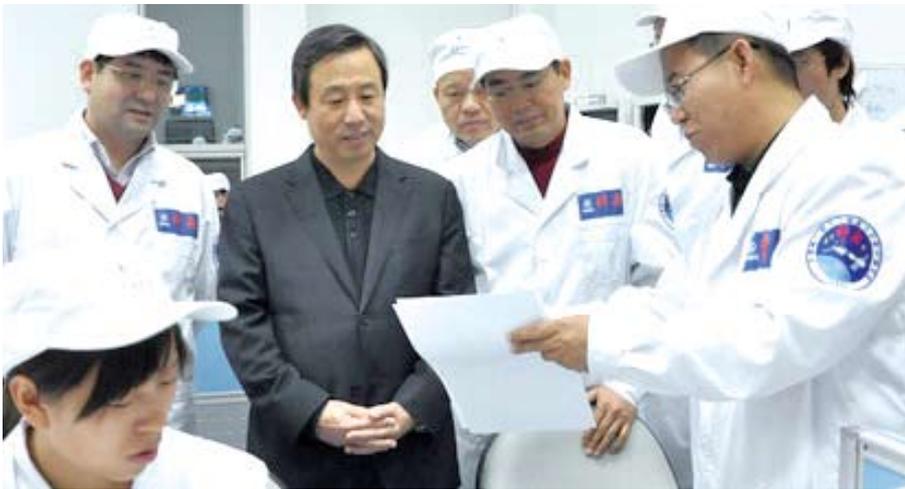
### 黄纬禄

男，汉族，安徽芜湖人，出生于1916年12月18日。我国航天事业的奠基人之一，著名的火箭与导弹控制技术专家，中国科学院院士，国际宇航科学院院士。先后荣获“全国科学大会奖”、“全国优秀科技工作者”、“全国五一劳动奖章”、“全国先进工作者”、“杰出科学家奖”、“求是基金奖”、“两弹一星功勋奖章”等多项荣誉称号。

## 安全理念延伸至太空——全力保障“天宫一号”与“神舟八号”对接

2011年11月3日1时36分，一个辉煌的时刻，中国成功实现首次空间交会对接，成为继美、俄之后第三个独立掌握交会对接技术的国家。作为航天事业的中坚力量，中国航天科工集聚55年“精于安全”的顶尖技术优势，集合所属20家企事业单位参与近50类产品研制，为天宫一号与神舟八号交会对接任务打造了天地一体化安全保障体系，为中国空间技术能力和水平跨入国际先进行列发挥重要作用。

中国航天科工在精确制导与导航、惯性、测控、仿真、雷达、空间信息技术、光电等高精尖新技术领域实力雄厚，在交会对接任务中，其核心技术横向覆盖航天员、载人飞船、运载火箭、测控通信、着陆场、空间实验室等多个系统，纵向贯穿在发射入轨、交会对接实施、组合运行、飞船返回等任务各个阶段，用实际行动践行着“航天报国”的企业使命。在完成“天宫一号”与“神舟八号”交会对接任务中，有2个集体荣获“中国载人航天工程突出贡献集体”，有6个人荣获“中国载人航天工程突出贡献者”。



许达哲视察交会对接保障队伍



杨利伟同集团公司领导一同展示  
“神舟八号”搭载的中国航天科工集团公司司旗



## 中国航天科工技术产品在交会对接中承担主要功能表

技术产品	主要功能	备注
微波雷达	提供精确、安全、可靠的定位服务，成功将飞船引导至“天宫”身边，帮助完成“胜利之吻”	首次使用
高精度加速度计组合	在微重力状态下引导飞船与目标飞行器对接；助力神舟飞船无误返回	提供高精度三轴速度，加速度信息，可进行微重力测量
自动判读软件	通过智能化测试和自动判读数据为运载火箭、天宫一号、神舟八号提供全面测试	减轻专家数据判读负担，提高准确性及故障分析能力
高度控制装置	成功保障神舟八号安全返回地面	神舟飞船最后一件实现国产化的单机设备
金属动力膜盒	可反复加注使用，为天宫一号提供持续动力	首次使用
高端紧固件和阀门	使用在载人航天工程的各个部位，为每次任务成功发挥基础作用	数量最多的基础产品



## 案例

## 让太空之吻完美“定格”

11月3日和11月14日，在茫茫太空中，天宫一号和神舟八号在“红线”牵引下两度上演神奇的“太空之吻”，而帮助牵起“红线”、实现“太空之吻”完美定格的就是集团公司二院25所研制的是交会对接微波雷达。

交会对接微波雷达不是传统意义上的微波雷达，它克服了普通微波雷达近距离测距精度、测速精度差等缺陷，在近、中、远距离测试方面都具备高精度测量参数，且具有发射功率低、作用距离

远、体积小、重量轻，能够大空域、全天候自主工作，测量精度高、抗干扰能力强等特点，能够为天宫和神八提供距离、速度、角度和角速度等测量参数，为交会对接提供精确导引。

交会对接微波雷达主要由二院25所研制团队完成。项目从1999年开始酝酿，历经原理样机、工程样机、正样产品等攻关，终于实现了微波雷达技术应用于空间领域的创新，也使这场太空之吻完成得精彩利落。25所也因此成为中国航天科工第

技术产品	主要功能	备注
锌银电池	作为首席太空电源专家，为运载火箭、载人飞船、航天服等提供电源	航天服电池性能高出国外同类，属世界领先
晶体元器件	为“天宫一号”和“神舟八号”导航与通信提供稳定“心脏”	
环控生保、医监医保等产品	为航天员的太空生活提供安全保障	
“回收一号”测量雷达	主要用于飞船返回轨道测量，同时兼顾飞船运行段测量，是主着陆场前置雷达，也是在飞船穿越黑障区时最重要的自主搜索雷达	
运载火箭和飞船分系统关键软件评测	内容涵盖故障监测处理系统故障检测处理软件、故障检测处理系统逃逸程序控制软件、回收着陆分系统软件等	还承担了“软件安全性标准和技术发展趋势研究”等四项软件工程与测试技术研究课题
连接分离机构	用于飞船轨道舱与返回舱之间、返回舱与推进舱之间、返回舱防热大底和舱体之间的连接与分离	

一家以整机设备参与载人航天工程的研制单位。

在交会对接微波雷达研制中，一系列最新的集成化、数字化、软件化系统设计方法的应用，使航天科工测量雷达技术站在了最新技术的前沿。两次交会对接充分验证了微波雷达的实力，也充分说明了微波雷达在太空测量领域的广泛应用前景。中国航天人成功掌握世界领先的太空测量技术，为中国空间事业的发展奠定了更加坚实的技术基础。

许达哲视察二院25所——交会对接微波雷达研制单位





## 持续发展

坚持军民融合  
为社会创造更多财富



2011年，中国航天科工贯彻落实“大防务、大安全、大融合、大发展”发展理念及“一二三四”发展思路，努力推进“市场化、专业化、集团化、国际化”发展，努力做到“三个突出、三个着力、四个加强”，大大提升了航天防务、信息技术、装备制造三大主业的主体地位，促进了军民融合的进一步深化，在“十二五”规划实施及二次创业的开局之年迈出了坚实有力的步伐。



营业收入突破千亿  
推进二次创业  
外求合作共赢  
扩大国际交流

### 利益相关方期望：



军民融合继续深化  
带动国民经济转型升级  
与合作伙伴实现共赢发展

### 相关社会热点：



军民融合  
国民经济产业结构调整  
合作共赢，优势互补

## 营业收入突破千亿

在“十二五”开局之年，中国航天科工各项经济指标继续保持稳步增长态势，实现营业收入1119亿元，首次突破千亿元大关，经济运行质量得到进一步改善。

集团公司领导向所属单位颁发责任令

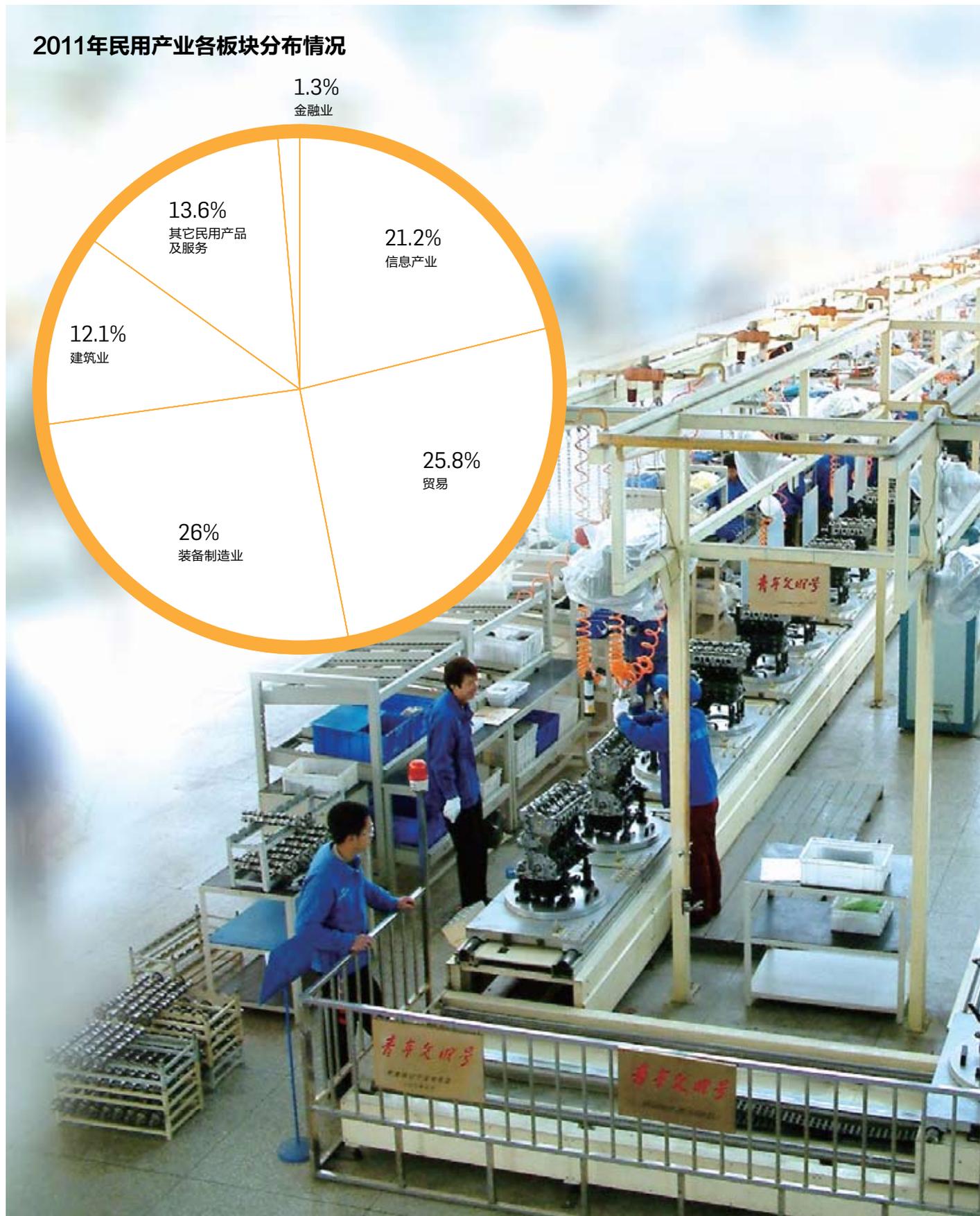
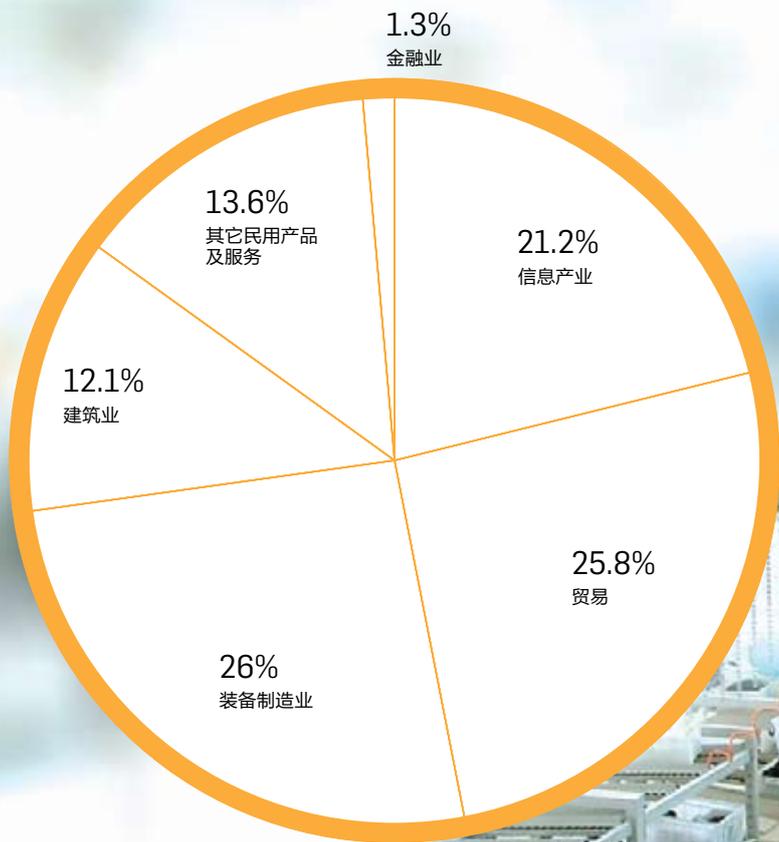


在“大防务、大安全、大融合、大发展”理念引领下，中国航天科工军民结合产业结构不断优化，主业地位日益突出，以物联网技术及应用、防伪税控系统、卫星应用、测控技术和安保技防工程为代表的信息技术正稳步发展；以特种车辆、汽车零部件、电力装备、工业基础件、应急救援装备为代表的装备制造已形成一定规模。2011年，中国航天科工销售收入超亿元产品达38项，同比增长15项，其中汽车发动机、专用汽车和毛纺织品销售收入超过84亿元，广泛服务于国民经济各个领域，重点项目市场份额不断扩大。

坚持军民融合  
为社会创造更多财富



### 2011年民用产业各板块分布情况





**世界最高释迦牟尼坐像：**由中国航天科工所属单位承制的世界最高释迦牟尼青铜坐像——金鼎大佛在吉林省敦化市六鼎山旅游经济开发区落成。



**拉萨市文化体育中心工程设计：**是中国航天科工所属单位承担的北京市援藏以来投资规模最大项目，也是西藏自治区迎接和平解放60周年的重点献礼项目，将成为西藏自治区最大、设施最先进、功能最完备的文化体育项目，也将成为世界上海拔最高的综合性体育场馆。



**提升与大飞机合作的客服能力：**与中国商飞上海飞机客户服务有限公司签订战略合作协议，将围绕飞机实时监控与健康管管理、交互式电子技术出版物、航材与设备管理、信息化保障建设、便携式维修辅助设备、人才培养、国家课题申报与国家实验室建设等领域，开展战略合作，共同提升C919大型客机客户服务能力。

中国航天科工在强化基础管理、做强做优主业方面的努力取得重大成效，得到社会广泛认可。

- 自2007年首次跨入中央企业A级并荣获三年任期考核A级后，继续保持央企A级前列，净资产收益率、经济增加值（EVA）、军工任务等多项指标位居同行业前列；
- 入选2011年度中国企业百强，位居中国企业500强第94位、中国企业效益200佳第69位、中国制造企业500强第36位，得到社会各界广泛关注；
- 荣获2010年度全国企业财务决算工作优秀单位称号，财务绩效综合评价首次达到优秀水平并居军工集团第2位；
- 首次跨入央企信息化A级行列，位列中央企业29位，军工集团第2位。



## 二次创业

主要是指中国航天科工将21世纪第二个十年作为自身的第二次创业期。第二次创业期主要相对于从成立到2010年的第一次创业期而言，其主要内涵就是要在思想观念、体制机制方面实现新突破，在创新能力、价值创造能力方面实现新提升，在优化发展模式、加强科学管控方面再上新台阶。

## 推进二次创业，加速改革重组

中国航天科工把握“十二五”起步的关键点和战略机遇期，召开了战略管理委员会第三次会议，做出“推进二次创业，谋求跨越发展”的重大战略部署，并以此为基础，全面谋划在“十二五”时期及未来十年实现跨越发展。在“十二五”及二次创业阶段，集团公司将加速改革调整和资源重组步伐，重点调整核心的体制架构和专业布局，建立健全军民融合发展体系。

2011年，为启动二次创业，实现跨越发展，中国航天科工一方面着眼一流总部建设目标，不断调整和优化总部职能；另一方面，结合事业单位改制及公司制、股份制改造，加强对基层单位业务、资源的整合重组。

### 调整优化总部职能，实施重大资源重组：

- 新成立空间工程部、国际业务部、安全保障部，进一步调整和优化总部职能，理顺业务管理流程；
- 整合原四院、原九院资源，重组成立新四院，固体火箭事业踏上新征程；
- 整合原六院、原九院、二院等单位的固体动力相关资源，组建成立新六院，同时成立航天通用动力技术有限公司，统筹固体动力技术专业发展；
- 以航天精工为平台，实现紧固件产业跨单位、跨区域、跨所有制的产业化重组；
- 圆满完成轻型汽车及零部件、建筑业等产业专业化重组；
- 整合国际化经营资源，成立由集团公司控股相关单位参股的中国华腾工业有限公司；
- 圆满完成29家单位全民所有制企业改制，清理整顿公司76家，减少财务并表单位35家，完成三院254厂厂办大集体改革试点工作；
- 一院等单位收购广州海特天高公司等5个项目，涉及投资金额近5亿元，为打造智能交通、光纤激光器、无线通信设备等产业链与价值链创造了有利条件。



中国航天科工党组领导赴西柏坡参观，以“赶考”勇气推进二次创业

营业收入突破千亿  
 推进二次创业  
 外求合作共赢  
 扩大国际交流

## 外求合作共赢，内促协同发展

中国航天科工及所属单位本着优势互补、合作共赢的出发点，加强与各级政府、知名企业的广泛合作。2011年，中国航天科工与中海油等6家企业和新疆、湖北等9家地方政府签订了战略合作协议。截止2011年底，中国航天科工已与34家地方政府、企业等签订了战略合作协议。争取了有利的外部支持和良好的政策环境，大大拓展了合作领域和市场空间。

2011年	重点合作对象	合作内容
地方政府	湖北省政府	携手开展平安城市、智慧城市、智能交通建设，将湖北省打造成为航天科工的重要发展基地
	武汉市政府	城市基础设施建设、武汉智慧城市建设
	深圳市政府	启动深圳市龙岗智能电网产业基地项目建设
	贵州省公安厅	贵州省公安科技与信息化建设
	新疆维吾尔自治区政府	产业联合、海外拓展、“平安新疆”建设
	新疆生产建设兵团	“平安新疆”建设、城镇化工程中的信息化建设
	河北省政府	智慧城市建设，管道、石油装备
	沈阳市政府	物联网、智慧城市和科技安安装备等领域建设，助力第12届全国运动会沈阳赛区安保建设
	...	



## 合作企业

2011年

 中海油公司	 武钢集团
 中国西电	 新兴际华集团
 中交股份	 招商银行

2008年-2010年

 五矿集团	 中国移动	 中国铝业公司	 中国大唐
 中国航天科工	 中国南车	 工商银行	 农业银行
 建设银行	 交通银行	.....	



## 2011年重点推进的产业园区：

- 北京航天产业园：与北京市签约重大合作项目，平安城市及应急装备、物联网、卫星应用等高科技项目落户北京，以加速北京航天产业园区建设；
- 镇江产业园：大飞机机体结构等一批高科技项目落户，以打造航空航天特种材料的发展基地，使之成为集团在长三角及华东地区的展示窗口；
- 智能电网产业基地：与深圳市政府落实战略合作协议，将尽快启动位于深圳市龙岗区的智能电网产业基地项目建设，努力打造国际知名智能电网产业基地；
- 三江航天产业园：发展壮大湖北孝感三江航天产业园，确保在“十二五”期间建成百亿元产业园区。



在与政府的合作中，中国航天科工重点加强了军民融合产业园区的建设，以产业园为代表的军民结合与民用产业总投资22.6亿元，实施了湖北军民结合产业园等16个建设项目。湖南航天高新技术材料产业园初具雏形；河南航天液压气动产业园建设进展顺利，列入国家国防科工局计划的项目全部通过现场验收；天津光电信息产业园获2011年度“国家优质工程奖”。

为增强整体发展能力，降低生产经营成本，促进内涵式增长，2011年，中国航天科工采取多种措施促进内部协同发展，在产业园区建设、产业发展论证、重大项目招投标、联合研发等多方面加强了合作。

产业园军民结合与民用产业总投资

22.6 亿元

## 扩大国际交流，加强国际经营

为实现“国际一流航天防务公司”目标，加快“走出去”步伐，中国航天科工围绕三大主业发展需求，扩大国际交流范围，拓宽国际经营业务领域，外贸进出口、国际工程总承包、战略资源进口、国际经济技术合作及对外投资等工作逐步展开，初步形成多元化的国际经营格局。

2011年中国航天科工参加国际论坛和展会，引发了国际社会各界的强烈关注，使“中国航天科工”品牌的国际影响力得到大大提升。



案例

## 航天信息助力集团信息产业做强、做大、做优

信息技术产业是中国航天科工的三大主业之一，而信息产业收入70%左右是由二级单位航天信息完成的。航天信息作为中国航天科工信息技术产业的主力军，承担了“金税工程”、“金卡工程”、“金盾工程”等国家重点工程，是国家大型信息化工程和电子政务领域的主要参与者。航天信息坚持“以信息安全为主业、实施相关多元化发展”策略，在“巩固基业、拓展主业”的

思路下，大力发展企业信息化、行业应用集成等新兴业务。近年来承担了二代身份证、奥运食品安全、国家粮物流示范工程、国家人口资源库等多个国家大型项目。

2011年，航天信息克服不利因素，主业防伪税控系统保持较快增长，软件服务领域等新业务更是飞速成长。由于良好的经营业绩和卓越的管理水平，航天信息在2011年获得了诸多荣誉：在

在扩大对外交流的同时，中国航天科工还加强国际经营策划与研究，改组和完善国际经营管理组织、构建国际营销网络、梳理和整合国际经营资源，并采取多种具体措施加强国际经营，具体如下：

- 在集团公司总部专门成立国际业务部，统筹管理国际化经营业务；
- 整合国际化经营资源，成立由集团公司控股、相关单位参股的中国华腾工业有限公司，作为国际化经营的主平台和主渠道；
- 构建国际营销网络，加强重点目标市场拓展力度，实现国际工程承包、资源类对外投资，国际经济技术合作等重点业务突破。

类型	展会名称	成效
国际论坛	首届中国非洲贸易投资论坛	成功参会、推介、交流
	第九届国际可靠性、维修性、安全性(ICRMS)会议	加强相关领域交流合作
国际展会	第26届巴西国际电力、能源和自动化工业展览	展示品牌形象和实力，提升产品国际影响力
	第42届OTC海上技术博览会	为石油装备进军国际市场奠定基础
	第110届巴黎国际发明展览会	夺得国际最高级别发明银奖
	2011法国智能卡与身份识别技术工业展	与客户深入洽谈
	中国亚欧博览会	拓展与中、西、南亚和欧洲各国全方位、多领域经贸合作
	第四届中国（北京）国际警用装备及反恐技术装备展览会暨学术研讨会	引发与会各界强烈关注
	2011年世界雷达博览会暨第六届世界雷达展	展示雷达技术的重大作用

第五届中国上市公司市值管理高峰论坛上，航天信息荣获“2011中国上市公司市值管理百佳”和“2011中国最佳创富创新奖”；在工业和信息化部发布的2011年中国软件业务收入前百家企业名单中，航天信息以第15位再次上榜；在第九届中国电脑商500强方案商200强榜单上，航天信息以第16位的成绩荣登该榜；此外，航天信息还入选了《财富》杂志“2011年最具创新力25家中国企业”第20强。





03

## 创新驱动

坚持自主创新  
为发展注入强大动力



作为国家创新型企业，中国航天科工不断加大自主创新力度，在技术上，以原始创新为核心、以集成创新为重点；在管理上，鼓励通过体制、机制、制度创新实现资源最优配置，搭建六大创新平台；在工艺上，通过自主创新打造“航天制造”品牌，确保“二次创业”战略思想的顺利实施和“十二五”良好开局。

技术创新领航企业发展  
 管理创新优化创新平台  
 工艺创新提升制造水平  
 领军人才竞献创新才智  
 创新成果引领社会进步

利益相关方期望：



实现军工技术军民两用  
 发挥航天高科技在“中国创造”  
 中的引领作用  
 增强知识产权意识

相关社会热点：



鼓励发明创造  
 保护知识产权

技术创新领航企业发展

技术创新是高科技企业的生存之本。中国航天科工作为我国拥有第一件发明专利和第一件实用新型专利的航天高科技企业，近年来在加大科技投入、实施以推进技术创新为主的知识产权战略实施、鼓励发明创造等方面采取了一系列有力措施，提升了技术创新在促进经济转型、军民融合发展、国际化经营等方面的作用。

加大科技发明创造的鼓励力度。2011年，中国航天科工借中国航天事业创建55周年之机，制订并发布《关于鼓励发明创造、推进改革调整、促进产业发展的若干措施(试行)》，在鼓励科技创新方面制定和实施了许多重大举措，如：健全和完善创新制度机制；加大自主创新投入，十一五以来用于科技投入超过500亿元，多年科技投入均超过营业总收入的10%；定期表彰优秀专利、优秀发明人和优秀发明创造团队；向研发平台依托单位颁发数百万元创新支持资金。

集团公司领导为中国第一件发明专利和第一件实用新型专利创造者颁奖



集团公司领导向优秀发明人颁发荣誉证书



集团公司领导向优秀发明创造团队颁发荣誉证书



集团公司领导向研发平台依托单位颁发创新支持资金

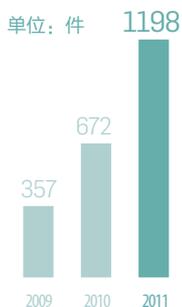


中国航天科工在知识产权专业机构建设、知识产权创造和保护方面取得了重大突破：

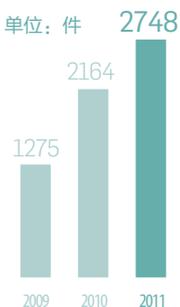


- 成立知识产权分中心，形成一个中心、一个分中心为专业支撑机构的格局，为提升知识产权工作能力和水平奠定了基础；
- 所研制的“天网一号”低空慢速小目标拦截系统申请4项国际专利申请号，迈出自主创新成果取得国际知识产权保护的关键一步；
- 奥运火炬专利权纠纷案以中国航天科工三院31所胜诉告终，中山华帝燃具股份有限公司败诉；
- 所开发的地质灾害监测系统监控中心软件通过国家版权局审核，获得了计算机软件著作权登记证书，是中国航天科工在地灾领域获得的第一个软件知识产权。

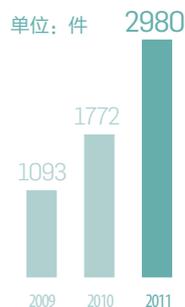
### 专利授权



### 专利申请



### 有效专利



技术创新领航企业发展  
 管理创新优化创新平台  
 工艺创新提升制造水平  
 领军人才竞献创新才智  
 创新成果引领社会进步

## 管理创新优化创新平台

管理创新是企业发展和技术创新的动力源头。近年来，中国航天科工创新企业发展管理模式，提出了“大防务、大安全”的发展思想，不仅是一次观念的转变，更是发展方式的转变，为技术创新打造了广阔平台，同时也取得了很好的经济效益和社会效益。

- 2011年，中国航天科工的“大防务大安全的经营模式”成为中国最优管理实践和最佳学习标杆，荣获中国管理学院奖评委员会、《北大商业评论》、中国管理案例联合中心颁布的第四届中国管理学院奖专项金奖；
- 2011年，由经济日报社主办的中国自主创新年会上，中国航天科工总经理、党组书记许达哲荣膺“2011十大创新人物”称号。

中国航天科工还获得国家、国防军工多个企业管理现代化创新成果重大奖项，得奖率在军工企业中名列前茅，帮助优化了资源配置和技术创新平台。

级别	企业管理现代化创新成果	等级
国家	航天武器装备研产并重的工艺管理	一等
	大型军工企业国际化经营战略的实施	二等
	军工研究所提升技术创新能力的系统管理	二等
	涉密信息系统安全保密体系建设与管理	二等
国防军工	适应复杂武器装备研产并重的工艺管理	一等
	大型安保科技系统开发与应用的“两总”垂直管理	一等
	以培育能力基因为导向的军工研究室管理	一等
	军工研究所旨在提升技术创新力的系统管理	一等
	...	...

2011年，在第三届中国企业创新活动日暨2011年(第11届)中国企业创新论坛上，中国航天科工所属单位（华天机电公司）被评为：

**“2011年中国最佳自主创新企业”荣誉称号；**





## 工艺创新提升制造水平

工艺技术和制造能力是装备制造业生存和发展的基本要素，很大程度上代表一个国家的工业化水平。工艺创新是中国航天科工创新驱动战略的重要内容，2011年，中国航天科工确立了工艺水平在“十二五”期间力争达到军工行业乃至全国先进水平的奋斗目标。

中国航天科工着力加强工艺经费保障、工艺研发机构建设、工艺创新人才队伍建设和工艺领军人才培养及工艺数字化建设等工作，以多措施并举确保工艺工作不断推进，以提升整体制造能力。

2011年，中国航天科工的工艺技术体系、工艺管理规章体系和工艺规范体系建设取得实效；工艺可靠性应用试点工作全面推进，数控机床增效工程圆满完成，工艺创新工作在军工集团前列。



技术创新领航企业发展  
管理创新优化创新平台  
工艺创新提升制造水平  
领军人才竞献创新才智  
创新成果引领社会进步

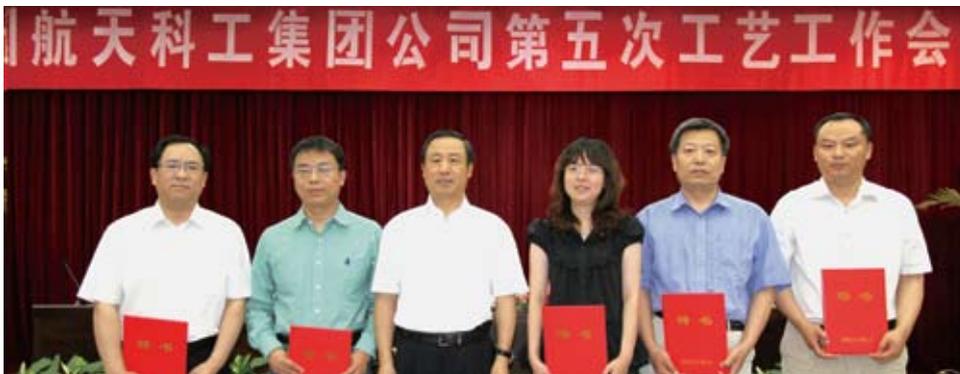
## 领军人才竞献创新才智

2011年，中国航天科工重点建立和完善了首席专家、工艺大师、院士后备制度，新聘任5位首席专家、5位工艺大师，建立了28名院士后备人才队伍，通过国资委遴选的青年科技拔尖人才候选人数量位居央企首位。

集团公司领导向首席专家颁发证书



集团公司领导向工艺大师颁发证书



以全国劳动模范名字命名“张奕群研究室”授牌仪式



39人

成为“新世纪百万人才工程”  
国家级人选

1661人

享受政府特殊津贴

222人

成为型号“两总”，平均年龄由52  
岁下降到44.3岁，下降了14.8%

16人

全国会计领军后备人才数量居中央  
企业前列



## 创新成果引领社会进步

### 高分专项

全称为高分辨率对地观测重大科技专项，是我国中长期科学和技术发展规划纲要的16个重大专项之一，是保障国家安全的基础性和战略性资源。目前只有少数发达国家掌握并垄断该项技术。

作为国有大型高科技企业，多年来中国航天科工承担多项国家、国防军工、省级等重大自主创新项目，取得多项重大技术突破，为建设创新型国家做出了重大贡献。获2011年度国家科技进步奖二等奖1项，国防科技奖38项，其中国防科技进步特等奖1项。

中国航天科工充分发挥航天复杂系统管理优势及利用众多高新技术成果对社会进步的引领示范作用。研发众多高、精、尖、新技术，开发多品牌、多系列军民结合产品，被广泛应用于国民经济各行业，带动了社会的进步发展。

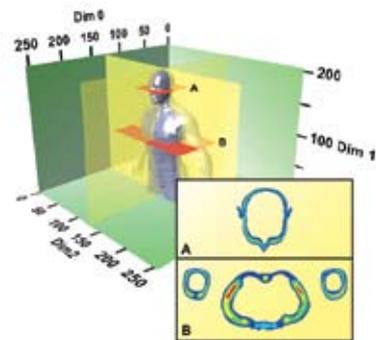
**“毫米波主动式三维人体安检系统”**：主要用于机场、高速铁路、地铁、大型场馆、政府要害部门出入人员的快速安检，其识别能力远高于金属检测门等现有其它安检设备，填补了我国在毫米波成像人体安检设备领域的空白。

**在高分辨率对地观测系统专项实现突破**：大视场红外多光谱扫描仪和全谱段多模态成像光谱仪两项航空系统光电载荷项目在民用高分辨率对地观测系统重大科技专项中实现突破。

### 金卡工程



毫米波主动式三维扫描成像人体安检系统



高层楼宇灭火系统样车



### 案例



## 自主创新成为转型升级“助推器”

“十二五”期间，四院计划以“建立基础技术平台、提升核心技术水平、增强集成创新能力、促进型号快速发展”为基本思路，加大技术攻关和技术储备力度，提升核心竞争能力；进一步加大自主创新投入力度，重点向符合战略发展方向的项目倾斜，优先支持军民融合技术推广转化；依托重点型号工程和重点民品项目，加强创新型人才培养，按照实施一项工程、创新多项技



“刀锋”无人飞机

**与中科院高能所联手承揽“中国散裂中子源”重大配套项目：**与中国科学院高能物理研究所签订国家级大科学装置“中国散裂中子源项目”直线段RFQ（高频四极场）加速器两套350千瓦脉冲高频功率源研制合同，书写了航天技术和高能物理合作的新篇章。

**动感仿真体验馆：**运用航天仿真技术研发，包括仿真太空船、动感影院、4D影院、球幕影院、立体数字影院等特种影院，可为观众提供“视听触嗅”全方位的身临其境体验，自2009年进军动感娱乐仿真领域以来，现已销往美国、俄罗斯、伊朗等国家，2011年已占据了20%的国内市场。

**“刀锋”成功竞标国家重点项目：**中国航天科工研制的“刀锋”无人机以第一名的成绩中标成都理工大学地质资源与地质工程国家特色重点学科中的无人机平台采购子项目，主要应用于航拍领域。

术、培养一批人才的思路，树立“培养以岗位为主”的理念，培养一批科研攻关和创新能力强、能独当一面的技术专家和领军人才。

“十一五”期间，四院以狠抓核心技术竞争力为突破口，持续加强科技创新体系建设，加大自主创新投入，并取得丰硕创新成果：2项产品被列入国家火炬计划，4个项目列入国家中小企业技术创新基金项目，1个项目获得国家国防科工

局军用技术推广专项资金支持；39个项目列入集团公司创新项目；与近60家高等院校、科研院所开展合作，共建10个合作研发机构、77项产学研合作项目；累计获得授权专利303件，是“十五”期间的12.6倍；共获得省部级以上科技进步奖38项。四院成为湖北省省级企业技术中心最多的单位，并于2009年荣获国家认定企业技术中心成就奖。



## 用户满意

坚持以质取胜，  
为客户提供满意产品

在消费者强烈呼吁企业履行质量诚信责任的环境下，中国航天科工作为“全国推行全面质量管理30周年优秀企业”、“中国质量文化建设示范单位”、中央企业首家“质量管理创新基地”，致力于以卓越的管理、领先的技术和真诚的服务为社会提供优质可靠的航天产品和服务，成为我国质量的风向标。



发布新版《质量文化建设纲要》  
 卓越管理叫响“航天制造”  
 优质服务确保用户满意  
 外协配套严把质量关口

利益相关方期望：



以航天企业质量管理引领社会质量进步  
 坚持诚信为本、优质为荣，为营造社会质量  
 诚信氛围起表率作用  
 提供合格产品及优质服务

相关社会热点：



质量过程监控  
 放心产品  
 服务品质

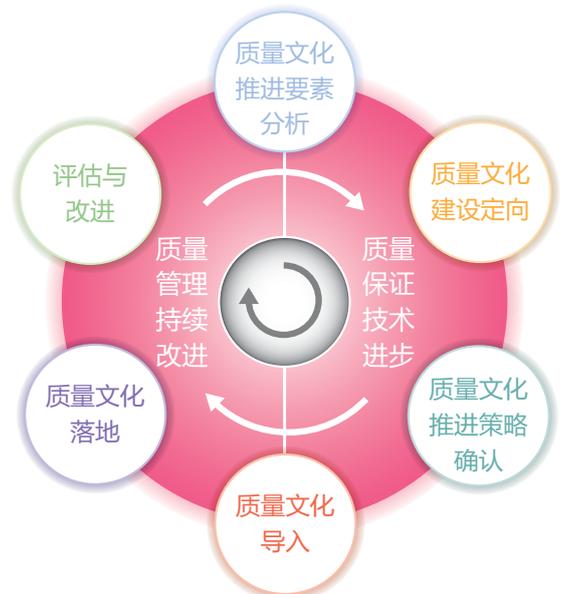
发布新版《质量文化建设纲要》

为深入贯彻落实质量战略，在全集团公司营造用户满意、人诚品优的氛围。在“十二五”开局之年，中国航天科工发布了《质量文化建设纲要(2011年~2015年)》，提出了“十二五”期间集团公司需完成的包括突出“零缺陷”系统工程管理在内的10项主要任务，进一步强化对各级单位的质量文化建设工作的指导。

航天先进质量文化培育框架模型



航天先进质量文化推进整体模式



- 中国航天科工质量管理创新基地《航天先进质量文化建设研究》课题顺利通过中国质量协会组织的专家评审验收，与会专家认为，课题对国内企业具有较好的引领、示范和推广价值。
- 2011年11月18日，第3届全国质量文化建设成果发布及经验交流会召开，国家工业和信息化部等单位对航天科工的质量管

理及质量文化建设给予高度评价，集团公司副总经理承文撰写的《航天先进质量文化建设实践与思考》被评为第3届全国质量文化建设优秀论文一等奖，并收录于《企业质量文化建设集萃》中。

坚持以质取胜  
为客户提供满意产品



## 卓越管理叫响“航天制造”

全国质量奖是我国质量工作领域的最高奖项，旨在激励和吸引我国企业学习、实践卓越绩效模式，坚持持续改进，不断提高我国产品质量和国际竞争力。今年全国申报企业57家，共有8家企业首次获奖。中国航天科工集团公司总经理、中国质量协会副会长许达哲出席会议并为本届全国质量奖获奖企业颁奖。

鲁班奖是我国建筑行业的最高质量荣誉，由住房和城乡建设部、中国建筑业协会组织评选，自1987年创立24年来，仅有1614项工程获此殊荣。自2004年以来，七院承建的项目共四次获奖。

在航天先进质量文化的指引下，中国航天科工深入贯彻落实《武器装备质量管理条例》，深入推进零缺陷系统工程管理，积极实施卓越绩效模式。2004年，集团公司按照卓越绩效模式设立了“航天科工质量奖”，共12家单位14次获得“航天科工质量奖”。2010年倡导并推动创立“中国航天质量奖”。

不懈努力铸就辉煌：

- 在第11届全国追求卓越大会上，三院三部荣获全国质量奖，是2011年度军工行业唯一获此殊荣的获奖单位；
- 二院283厂荣获2011年全国实施卓越绩效模式先进企业，为集团内外树立了追求卓越的典范；
- 二院25所导引头设计组、三院33所陀螺总装组、068基地7801所工艺调试组2011年获“全国质量信得过班组”称号；
- 七院2010、2011年连续荣获我国建筑行业工程质量最高荣誉“鲁班奖”。

在卓越质量管理理念指导下，中国航天科工涌现出众多质量卓越的项目产品。

七院陕西航建承建的中国航空工业集团公司618所107号机电生产厂房，是陕西航建第4次夺得鲁班奖(国家优质工程)“小金人”的“获奖作品”

制作完成的西藏和平  
解放60周年贺匾



星载微波  
辐射计定标现场



发布新版《质量文化建设纲要》

卓越管理叫响“航天制造”

优质服务确保用户满意

外协配套严把质量关口

## 优质服务确保用户满意

中国航天科工坚持“体系为基、预防为主、追求卓越、用户满意”的质量方针，不断强化优质服务理念。为进一步提高武器装备保障水平，发布《关于贯彻落实〈武器装备质量管理条例〉的若干要求》，并发布了《质量正向确认实施指南》等实操性文件及标准。2011年10月，中国航天科工与第二炮兵签署《军民融合式装备保障框架协议》，并联合发布了《第二炮兵导弹武器装备军民融合式保障章程》，计划在装备综合保障研究、装备维修保障等方面与第二炮兵展开更广泛深入合作，共同加强军民融合式装备保障建设，开创军民融合式装备保障建设新局面。

在民品领域，中国航天科工大力加强产品售后服务和服务业发展水平，定期召开民用产业分析会议及大客户分析会议，重视客户交流。在集团公司领导下，各单位加强售后服务体系建设，加强客户关系管理，涌现出一大批服务质量卓越的基层单位，获得多种国家级、地方政府及社会团体奖励荣誉及其它形式的认可。

中国航天科工研制生产的应急通信车整装待发



坚持以质取胜  
为客户提供满意产品



- 云南航天工业总公司在汶川地震、玉树地震、奥运会安保部队后勤保障等重大事件中坚持做好产品维护保障，在第五届全国售后服务评价活动荣获全国“售后服务十佳单位”殊荣；
- 七院陕西华航物业凭借航天的良好口碑，成为第41届世界博览会暨中国2011年世界园艺博览会最大的物业服务提供商，并被评为唯一外包服务优秀团队；
- 六院金岗重工积极构建客户公共关系网络，喜获金风科技供应商B+供方，成为中广核、苏司兰、中海油等多家的合格供方，成功与大唐集团等大型企业建立合作关系；
- 航天信息为打造“信心服务”品牌，组建覆盖全国的技术服务体系，成立向用户提供远程7×24小时热线电话服务的呼叫中心，向用户提供了规范、专业、及时、高效、本地化的贴心服务。



## 案例

### 加强客户关系管理，以诚信赢取客户信赖

内蒙古金岗重工有限公司是中国航天科工六院所属大型装备制造企业，同时是内蒙古的重点装备制造企业，主要从事风力发电、火电环保脱硫和电站空冷等装备制造。在大力进军风电配套设备领域的过程中，金岗重工坚持“互惠互利，共同发展”的基本原则，坚持“市场是生命，产品是根本，管理是效益，服务是保障”的市场营

销理念，不断加强客户关系管理，以诚信的产品和优质服务赢得了客户的信赖。

近年来，金岗重工在加强客户关系管理、提升服务水平方面，主要采取了以下措施：①建立客户关系管理档案，完善客户关系管理的规章制度；②加强客户信息搜集，建立客户关系管理信息库，重点对客户需求的分析，以满足客户需

发布新版《质量文化建设纲要》  
卓越管理叫响“航天制造”  
优质服务确保用户满意  
外协配套严把质量关口



## 外协配套严把质量关口

外购外协件是中国航天科工军民品产业链上重要的一环。为加强对外购外协件的质量管理，中国航天科工专门召开了航天产品协作配套专题协调会，发布《中国航天科工集团公司协作配套单位手册》，以加强与合作伙伴、集团公司内各单位等利益相关方交流，谋求共同做好产业链配套工作。

求；③加强对风力发电产品质量控制的系统化、规范化，在努力降低成本、提高生产效率的同时，严把质量关；④通过媒体、刊物、户外广告、招投标活动和各种社交场合等多种途径加强与客户的交流；⑤针对客户所关心的产品质量、发运部件、技术条件、交货日期及售后服务等问题，不断加快应急反应，提高售后服务水平。

集团公司金岗重工以客户为中心的多种努力赢得了客户的广泛认同，2011年初，金岗重工喜获金风科技供应商B+供方，成为中海油、大唐集团等多家大型企业的优质供应商，成为内蒙古自治区风电企业连续四年业绩持续增长的风电企业。2011年6月底，金岗重工已成功签订塔筒订单共计450余套，合同总金额共计6亿余元。



## 员工成长

坚持以人为本，  
为员工搭建成长平台

中国航天科工站在企业战略发展的高度，突出科学发展主题，坚持以人为本，坚持三大业务板块的需求导向，积极打造高素质队伍，努力为员工提供健康安全基本保障，营造民主、平等、和谐、共享的企业氛围，以满足员工的安全成长、物质生活、精神文化等多层次需求。



### 利益相关方期望：



为员工成长搭建平台，帮助实现员工个人价值  
与员工共享改革发展成果  
构建和谐劳动关系

### 相关社会热点：



营造公平竞争环境  
员工安全与健康  
关注民生，共享改革发展成果  
企业和谐劳动关系

## 职业规划

中国航天科工十分重视人才对发展的引领作用，近几年大力实施“人才强企”战略，重点推进“3+1”（三支队伍“十百千”重大人才工程和高层次人才培养计划）重大人才工程（计划），促进高素质人才队伍与国际一流航天防务公司战略目标相适应，形成了涵盖两院院士、各类领军人才等在内的一体多面高层次创新型人才体系，努力创新选人用人机制，大力开展员工职业培训，促进员工与企业共同成长。

### 员工培训

员工培训既是实现企业发展的需要，也是员工成长的重要助推器。中国航天科工拥有独立完整的培训体系，每年对员工培训的投入持续增长，按不同层级、岗位系列、组织了形式多样的培训活动，以帮助员工适应职业成长需求。近年来，集团公司还特别加强了对一线班组长的培训。

#### 中国航天科工2011年培训活动开展情况

指标	2009	2010	2011
培训总人次	192428	222162	307207
经费投入（万元）	6958	7791	9435
占工资总额（%）	1.2%	1.1%	0.9%

新增1个一级博士学科、9个硕士一级学科，深化领导力素质模型及领导力培训体系研究，进一步提高了教育培训的针对性、系统性。



## 成长平台

根据三支人才队伍培养及各类人才职业成长需要，中国航天科工努力加强机制、渠道建设，打造多种展示平台，努力为各类人才的成长创造公开、公平、公正的竞争环境，畅通多种人才成长渠道，增强员工的荣誉感和自豪感。

对于管理人员队伍，中国航天科工加强了领导干部公开选拔和竞聘上岗机制的建立，公开招聘上市公司总经理、集团公司总部部门正职等高层次岗位人员，各级经营管理人员通过竞争性选拔方式配置的比例达40.7%；全年调整充实所属二级单位领导班子成员96人次、董（监）事34人次，90%以上领导班子配备了45岁以下成员，班子结构不断改善。

对于专业技术人员队伍，中国航天科工不断完善专业技术职务评聘制度，加强职业成长的双通道建设，建立了院士后备、首席专家和工艺大师制度，拓展了专业技术人才成长通道，各类外聘专家400余人次。

对于技能人才队伍，完善了技术职务评聘制度，加大高技能人才培养力度，有多个国家级集团级技能人才培养实训基地，成立首个国家级的技能大师工作室。多次举办和组织参与各类技能大赛，营造了发现人才、培养人才、重视人才的良好氛围。

第二届IPC手工焊接中国赛区总冠军



## 员工荣誉

中国航天科工的军工、高科技企业属性为员工创造了广阔的职业成长空间，搭建了多种展示聪明才智的平台，为员工及所在组织提供了赢得更多荣誉的机会。

### 2011年，中国航天科工：

- 产生了首个以全国劳动模范个人命名的研究型班组——“张奕群研究室”；
- 以高技能人才命名的“巩鹏技能大师工作室”获国家批复；
- 与人社部联合举办集团公司第五届职业技能竞赛，9人获得“全国技术能手”称号；
- 与航天科技集团联合举办首届航天通信专网职业技能竞赛，包揽全部比赛项目第一名；
- 参加IPC“热魔杯”手工焊比赛全国总决赛，获得冠军、亚军，并将代表中国参加国际比赛。

- 荣获“全国先进基层党组织”称号1家；
- 荣获“全国模范职工之家”1家；
- 荣获“全国工人先锋号”3家；
- 荣获“全国五一劳动奖章”称号3人；
- 荣获“全国离退休老干部工作先进集体”1家；
- 荣获“全国青年安全生产示范岗”称号1家；
- 荣获“全国企业管理小组活动卓越引导者”称号1人；
- 荣获“全民健身活动”优秀组织奖、先进单位6家。

导师带徒





## 安全生产

- 中国航天科工荣获国家安全生产监督管理总局和中华全国总工会联合举办的“2011年落实企业安全生产主体责任知识竞赛”优胜单位奖；
- 七院陕西航建公司承建工程荣获2011年度国家AAA级安全文明标准化诚信工地称号。该荣誉是我国建筑业安全文明施工的最高奖项；
- 三院33所驾驶仪部测试组荣获共青团中央和国家安全生产监督管理局联合颁发的“全国青年安全生产示范岗”称号；
- 二院283厂和699厂被国家安全生产监督管理总局命名为“全国安全文化建设示范企业”。

中国航天科工坚持“科技兴安、本质安全”战略，确保广大职工安全和健康，在“十二五”的开局之年，制订了以“一个保持、三个达标、一个提升”为核心的安全生产“十二五”专题规划，全面贯彻落实党中央、国务院关于安全生产工作的重大决策部署。2011年，中国航天科工通过狠抓安全生产“三深化”和“三推进”，落实“三突出”和“三加强”，强化“三项行动”和“三项建设”，有效防范和遏制了重特事故发生，实现了全年安全生产“零死亡”。

中国航天科工积极完善“政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与”的消防工作格局，固化单位消防安全工作经验，细化各项工作措施，严格落实逐级消防安全责任制和岗位消防安全责任制，大力开展消防安全“四个能力”建设，深入推进构筑消防安全“防火墙”工程，为科研生产顺利进行和职工群众的生命财产安全提供了有力的消防安全保障。

## 安全生产成绩

在“唱响安全发展主旋律，深化安全生产年活动”的精神指导下，中国航天科工取得了显著的成绩，可概括为：

### “一个体系”即：

坚持强化安全生产主体责任体系，确保安全生产各项制度措施落实到位，切实加大安全生产管控力度。

### “两项重点”即：

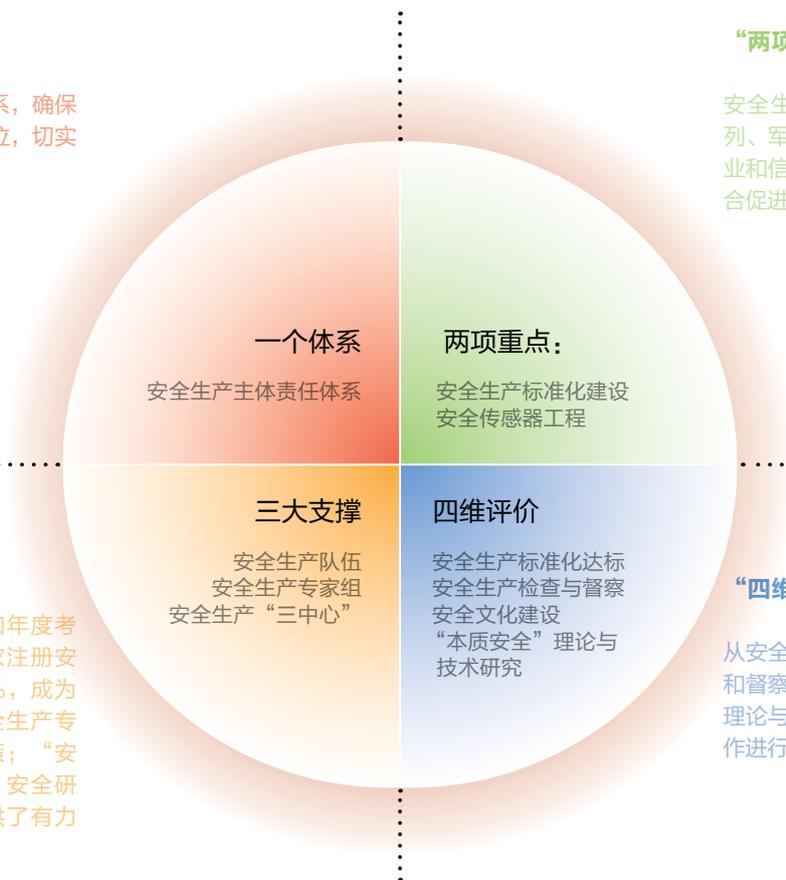
安全生产标准化建设水平位居央企前列、军工之首；安全传感器工程获评工业和信息化部首批“工业化和信息化融合促进安全生产重点推进项目”。

### “三大支撑”即：

安全生产总监坚持季度讲评和年度考评，安全生产管理人员获国家注册安全工程师资格的比例超过90%，成为央企、军工行业的典范；安全生产专家组为促进安全生产出谋划策；“安全评价中心、安全培训中心、安全研究中心”为安全生产工作提供了有力的技术保障。

### “四维评价”即：

从安全生产标准化达标、安全生产检查和督察、安全文化建设、“本质安全”理论与技术研究四个维度对安全生产工作进行全面评价和管理。



## 创先争优

中国航天科工深入开展创先争优活动，突出党员创先争优，通过“党员责任区”、“党员先锋岗”、“党员示范岗”、“党员项目攻关团队”、“公开承诺践诺”、“立足本职创先争优”等，激发基层党组织和党员的活力，为完成中心任务提供动力和保证。

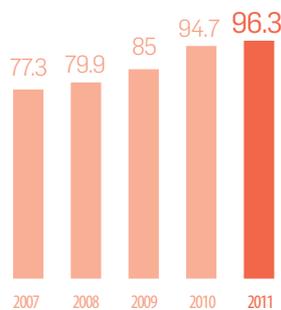
2011年中国航天科工把开展宗旨意识教育活动作为深化创先争优、践行为民服务的重要载体，通过组织实施集中学习、交流研讨、整改提高三个阶段的具体工作，提高党性修养、弘扬优良作风，努力营造创先争优推动企业发展、企业发展惠及职工群众的和谐局面。经统计，活动期间累计为职工群众办实事3000多件，努力使创先争优活动成为群众满意工程。

2011年，中国航天科工通过座谈会和调查问卷等形式，向总部及全系统所属单位各类人员代表征求对集团公司工作的意见，以加强民主交流和民主测评。其中，调查问卷参与单位覆盖率100%。在各项测评内容中，所有测评项目评为“好”与“较好”之和的平均比例为97.5%，比上一年提高了1.6%；对集团公司党组2011年各项工作的总体评价为“好”与“较好”的总和为98.9%，比上一年提高了1%；对集团公司党组2010年民主生活会整改措施落实情况评价为“好”与“较好”之和为98.3%，比上年提高了3.7%。



### 集团公司二级单位“四好”领导班子建设满意度民主测评

单位：%



召开各类座谈会

2300 余场

发放调查问卷

43000 余份

召开专题组织生活会

2200 多场

征求意见

16000 余条

结合梳理存在问题  
制定整改措施

1907 条

全年为职工群众办实事

3000 余件

落实整改措施群众满意度  
(含满意和比较满意)达

98.9%

## 民主管理

中国航天科工注重加强党政工团建设，坚持党建带工建，党建带团建；不断完善员工与管理层的沟通交流机制，以营造民主、平等的企业氛围，积极推进职工民主管理，着力加强职代会、厂务公开、职工董事和监事、集体协商制度，创造共促共融的和谐环境；继续加强共青团和青年工作，成立了近900支青年突击队，调动广大职工和青年在完成任务中当先锋、作贡献；二级单位100%建立健全了职工代表大会制度，标志着集团公司民主政治建设迈上了新台阶。



坚持以人为本  
为员工搭建成长平台



## 共建共享

中国航天科工追求企业发展与员工发展同步，做到改革发展稳定依靠职工群众、改革发展成果惠及职工群众，努力构建广大职工群众共建共享的和谐局面。



集团公司第二届职工田径运动会

## 改善薪酬福利

中国航天科工以业绩为导向，采取多元化激励方式，积极稳步推进薪酬制度改革，逐步优化薪酬结构，建立多维度多层次薪酬福利体系，初步形成了具有较强活力和激励性的薪酬分配与管理模式。全面推进企业年金工作，首批符合条件的4万余人建立了年金账户，构建了多层次养老保险体系；集团公司所属单位作为央企首批试点单位实施了岗位分红权试点工作；为促进企业和谐劳动关系，积极推进了工资集体协商，更好地维护职工合法权益，使广大员工共享改革发展的成果。

## 落实离退休人员待遇

中国航天科工积极落实离退休人员的各项生活待遇。截止2011年底，完成对事业单位13785名退休人员规范津贴补贴工作；调整了京区699名离休干部的生活补贴；落实了红军时期和抗战前期参加革命工作的90位老同志的医疗待遇。





太极拳比赛

### 为困难职工排忧解难

中国航天科工高度重视解决与职工切身利益相关的事实际问题，为骨干人才排忧解难。2011年，全年申报解决夫妻两地分居153人，其中近90%为一线专业技术人员，稳定了骨干人才，提升了工作热情，保障了工作任务的顺利完成；进一步完善帮扶长效机制积极开展送温暖活动，集团公司党组领导在“两节”期间分赴各地进行慰问，走访慰问了部分特困职工家庭，把温暖送进千家万户，向所属单位2251户特困职工发放了慰问金，共计270余万元，妥善解决包括离退休职工在内的各类人员生活中面临的实际困难。在集团公司“以人为本”、“共建共享”理念引领下，集团公司所属各单位在多方面关注民生，积极开展与民生有关的活动或者建设项目，取得了较好效果，得到社会广泛关注和普遍认可。

### 文化活动

中国航天科工充分利用纪念中国共产党成立90周年、航天事业创建55周年、辛亥革命一百周年等重大庆典活动和节日，组织了内容丰富、形式多样的文体活动，丰富了职工群众业余文化生活，陶冶了身心。

## 周末“临时幼儿园”为职工解除后顾之忧

中国航天科工四院17所是固体运载火箭控制系统总体研究所，科研生产型号任务十分繁重，干部职工周末加班成为常态。但17所35岁以下的青年职工占全所人数近70%，部分青年双职工和困难职工周末加班就会面临孩子无人看管的问题。为解决好这些问题，17所党委将创先争优活动与解除职工后顾之忧的实际需求结合起来，成立周末“临时幼儿园”，为有困难的职工照看子女。

为使“临时幼儿园”运行顺利有效，17所进行了全方位的准备和部署。首先，将“临时幼儿园”的地点设在单独的职工活动室，以避免外界因素干扰。同时，在活动室配备各种用品，以确保孩子们学习有材料、活动有用具、娱乐有媒体。另外，所里把

活动室所有家具的尖锐部分用软布和海绵包裹严实，并逐个排查所有用电部位的安全隐患，保证“临时幼儿园”的硬件安全。来自退休职工队伍的志愿者也积极申请当“幼儿园阿姨”。从创办初期孩子们对新环境、新“阿姨”的陌生、新奇到现在的开心、熟识和依赖，这个临时幼儿园已经融为一个大家庭。

17所排除了青年职工的后顾之忧，为航天子女健康成长铺平了道路，也为科研生产任务顺利完成提供了保证。2011年5月，中央电视台《焦点访谈》频道专门采访并报道了17所“临时幼儿园”，向社会展现了中国航天科工关爱职工、努力承担企业社会责任的好形象。



## 诚信守法

坚持诚信守法，  
为市场营造良好环境



中国航天科工坚持“诚信为本，优质为荣”的质量道德观，认真履行对国家、利益相关方及社会的守法承诺，不断提升自身的诚信品牌形象；同时运用法律武器维护自身合法权益，弘扬社会主义法治精神，得到社会的高度认可。

利益相关方期望：



守法合规，诚信经营，树央企典范  
 反腐倡廉，做廉政先锋  
 监管自律，发挥表率作用

相关社会热点：



企业规章制度建设  
 反腐倡廉措施及效果  
 风险监管机制及成效

## 法制工作成效显著

近5年来，集团在总法律顾问制度体系建设、规章制度体系建设、依法维护企业合法权益、保障“三重一大”事项依法决策、完成普法各项工作任务等方面都取得了骄人的成绩，得到了国资委、全国普法办和其他中央企业的高度认可。

2011年中国航天科工继续推进法制工作，依法决策，依法经营，依法管理能力和水平显著提高。圆满完成“多层三维”规章制度体系建设和法制工作第二个三年目标的验收和总结，印发了《法制工作第三个三年目标实施方案》。中国航天科工法制工作迈上新台阶，全部二级单位、45家三级单位聘任了总法律顾问，航天科工总部完成授权委托171项，审核经济合同116项，重大决策、规章制度、经济合同法律审核率达到了100%，审核质量和水平不断提高。

2011年也是中国航天科工法制工作的丰收年，经过近几年的努力，中国航天科工多家单位、多位个人在法制工作中荣获全国或中央企业先进荣誉称号。

- 荣获2006~2010年全国法制宣传教育先进单位2家；
- 荣获2006~2010年全国法制宣传教育先进个人2人；
- 荣获2006~2010年中央企业法制宣传教育先进单位4家；
- 荣获2006~2010年中央企业法制宣传教育先进个人5人；
- 荣获2008~2011年中央企业十大优秀法律顾问1人；
- 荣获2008~2011年中央企业法律事务先进工作者1人。





## 反腐倡廉科学化水平提升

反腐倡廉是中国航天科工诚信守法经营的重要保障，2011年，中国航天科工以完善惩防体系建设为重点，提高反腐倡廉科学化水平，为集团公司科学发展、和谐稳定提供有力保证。

中国航天科工运用航天系统工程管理思想推进惩防体系建设，建立健全运行制度，加强企业信息化管理，运用“制度+科技”的有效做法，提高了企业反腐倡廉的科学化水平。

中国航天科工进一步充实党组纪检组力量、完善工作职责，增加纪检监察人员编制，出台《加强和改进纪检监察组织建设实施意见》等规章制度的方式增强纪检监察组织建设，加强了廉洁从业的监管力度。

中国航天科工组织开展反腐倡廉集中教育活动和新任领导干部廉洁自律集体谈话等活动，不断提高党员领导干部拒腐防变的自觉性。各单位开展警示教育293场次，党员干部接受教育率达到95%以上，集团公司管理的干部未发现违法违纪问题。



案例

## 风险管理注重全面性、深入性和有效性

风险管理以确保国有资产保值增值为导向，能有效地服务于企业经营目标。2011年，二院初步构建了包括组织机构、人才队伍、规章制度、基本流程、内部控制体系和信息系统在内的，覆盖院本级和各院属单位的全面风险管理体系。二院努力实现风险管理“由体系建设向追求实效转变，由夯实基础向提升能力转变”。经探索和实践，二院的风险管理基本做了覆盖主要业务和所有流程，与现有管理体系融为一体，形成了分工明确、层次合理的风险管理立体防线，既

体现了“全员参与”的特点，又充分发挥了业务部门的第一道防线作用。

2011年，二院开展各种风险管理培训30余次，人数达1400人，有60人获得注册风险管理师资格。全年征集了60余篇风险管理征文，开展多项相关课题研究，增强了全员风险意识，营造风险管理氛围。

二院将风险管理体系覆盖到各级单位的各项业务和环节，做到风险管理不留死角。梳理了200余项内控流程、识别400余个流程风险，将

## 风险管控能力加强

中国航天科工深入推广全面风险管理体系，建立了公司层面、业务层面和流程层面三个层面的风险评估机制，风险管理工作覆盖了中国航天科工所有二级单位和大部分三、四级单位。截至2011年年底，中国航天科工有446家单位开展了风险管理工作，其中240多家单位开展了公司层面重大风险评估工作，评估出重大风险累计1687项，针对重大风险制定了1300多项解决方案；针对重大风险相关的1200多个业务开展了风险评估，制定了1100多项业务风险解决方案；在业务风险评估的基础上累计梳理了将近16000个业务流程，开展了流程风险评估，识别了关键控制点，规范了各级单位的基础管理，提升了抗风险能力。

2011年，中国航天科工将风险管理的专业方法融入到业务管理流程中，选择了投资业务、经济合同业务等开展专项风险管理工作，完成了各个重要阶段的风险识别、评估工作，建立了业务风险库，制定了风险应对方案，编制了专项风险管理指引和手册；启动了股权投资后评价工作，制定了工作规范，完成2006年以来投资满3年的75个投资项目的后评价，有效防范了投资业务风险。

同时，为有效推进风险管理的高效开展，中国航天科工开展了风险管理评价工作。通过制定《集团公司风险管理评价指引》，按照全面风险管理体系和主要业务风险评估两个层面分别建立了评价标准，通过试点、各单位自评、集团公司评价等三个阶段的工作，形成了对23家二级单位的评价结论，实现了闭环管理，有力促进了各级单位的风险管理能力。

# 446家

中国航天科工有446家单位开展了  
风险管理工作



风险控制措施落实到制度建设和流程规范中，强化了内部控制。

二院将风险管理的理念和方法融入日常业务管理中，各业务部门均按风险管理专业程序和要求开展自身业务风险分析，制定应对策略和管控措施，编制业务风险管控报告。实现了关键业务风险管控落地。

二院率先开展风险管理监督评价。对各单位、各部门的风险管理体系建设和业务风险管控两类指标，从设计健全性、实施符合性和运行有效性三方面开展评价，并将评价结果纳入到各单位经营业绩综合考核体系中，有效促进了二院风险防范能力和科学管控水平提升。





## 低碳环保

坚持绿色发展，  
为后代承担应尽义务

环境问题是人类共同面临的全球性问题。集团公司不仅注重“修身”、“齐家”，还注重发挥自身高技术优势以“治天下”，在完成节能减排考核指标的同时，也为各单位所在地的环境保护作出了贡献，体现了一个负责任大型央企的风范。

利益相关方期望：



在节能减排中发挥中央企业表率作用  
利用高科技发展环保技术产品  
参与社会环境治理  
参加环保公益活动

相关社会热点：

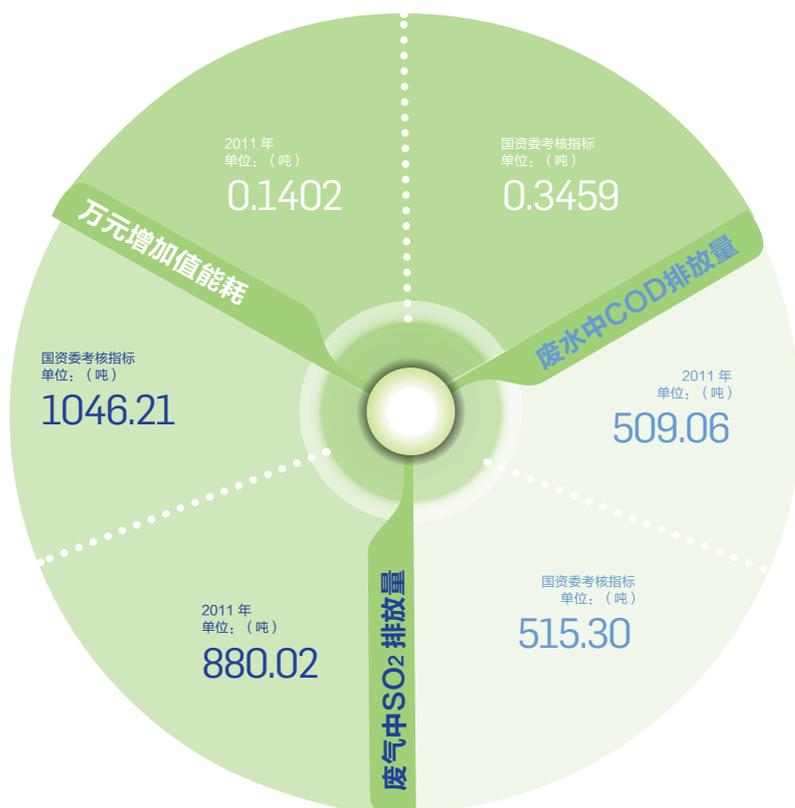


企业节能减排  
电子垃圾的无害化处理和回收  
社会环境综合治理  
食品卫生安全

节能减排，实现绿色经营

中国航天科工积极开展节能减排工作，加强基础建设，建立健全组织管理体系、统计监测体系和考核评价体系，进一步加强对企事业单位的考核；严格执行环保设施“三同时”管理制度，加强对能源消耗和污染物排放的监测，在重点用能和排污单位推进能源审计和清洁生产审核，淘汰落后高耗能、高污染的生产工艺和设备，取得了较好的节能减排效果，在实现经济绩效高速增长的同时，成功将资源、能源消耗及废弃物排放控制在较低增长范围内。中国航天科工荣获“十一五”中央企业节能减排优秀企业荣誉称号。

中国航天科工荣获“十一五”中央企业节能减排优秀企业荣誉称号，是军工企业关注类企业中唯一的获奖企业。





电子废弃物俗称“电子垃圾”，主要指各种废弃的电脑、通信设备、电视机、电冰箱、洗衣机等电子电器产品。2011年，我国全面实施《废弃电器电子产品回收处理管理条例》。

## 废物利用，发展循环经济

中国航天科工倡导鼓励所属企业发展循环经济。在集团公司的支持和鼓励下，由所属控股企业航天科技控股股份有限公司牵头，系统内其它相关研发、生产制造单位通力合作、协同配合，联合开发了电子废弃物破碎分选系统项目。该项目将成为我国第一条现代化的电子废弃物分选回收系统，技术含量高，是中央国家机关第一条涉密电子废弃物销毁处理回收生产线，有助于推动我国电子废弃物回收利用产业化发展。



## 创新进步，研制环保装备

发展环保技术和产品体现了中国航天科工“大防务、大安全”的发展理念。近年来，航天科工不断巩固已有项目和成果，不断开发新技术、新产品，使新能源及环境设备品种不断丰富、逐渐形成系列化的态势，环保产业得到不断壮大。



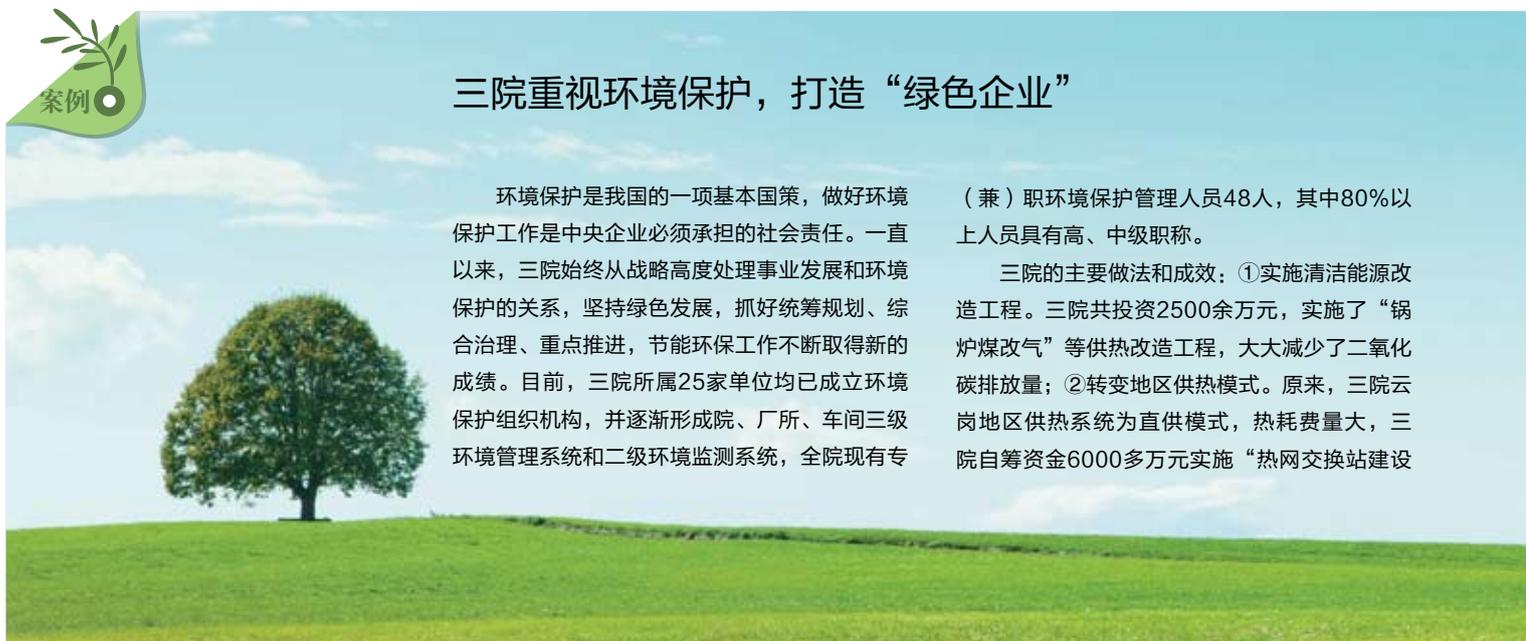
案例

## 三院重视环境保护，打造“绿色企业”

环境保护是我国的一项基本国策，做好环境保护工作是中央企业必须承担的社会责任。一直以来，三院始终从战略高度处理事业发展和环境保护的关系，坚持绿色发展，抓好统筹规划、综合治理、重点推进，节能环保工作不断取得新的成绩。目前，三院所属25家单位均已成立环境保护组织机构，并逐渐形成院、厂所、车间三级环境管理系统和二级环境监测系统，全院现有专

(兼)职环境保护管理人员48人，其中80%以上人员具有高、中级职称。

三院的主要做法和成效：①实施清洁能源改造工程。三院共投资2500余万元，实施了“锅炉煤改气”等供热改造工程，大大减少了二氧化碳排放量；②转变地区供热模式。原来，三院云岗地区供热系统为直供模式，热耗费用大，三院自筹资金6000多万元实施“热网交换站建设



## 参与环境治理，维护生态平衡

一直以来，中国航天科工不仅重视自身的节能减排和低碳发展，更注重利用高技术为社会环境改善、为地方绿色生态发展开拓出一条科技之路。

为探索解决城市垃圾处理这一当前城市发展面临的重大难题，北京市政府决定在北京京西丰台区永定河西岸地区垃圾场原址举办第九届中国(北京)国际园林博览会。2011年，中国航天科工承包了京西120万平方米垃圾场的环境整治工作，通过与相关单位通力合作，联合攻克了建筑垃圾清理中的巨大难题，用航天高科技在垃圾回填土上打造了绿色生态、景色优美的园博会园区，为生态修复和综合环境治理作出了贡献。

水是生命之源。为节约水资源，保护生态平衡，合理利用水资源，中国航天科工凭借在信息化与自动控制等领域的突出技术优势，在国内首次将系统仿真技术成功应用于大型水利工程运行控制系统建设，与山西省政府加强合作，共同将山西数字水利工程建设成全国领先的示范性工程。2011年，中国航天科工与山西在水利方面的合作已经由原来的“局部”合作阶段进入全面合作的新阶段，以强有力地助推山西省实现水资源开发利用由“水瓶颈”向“水支撑”的转变，实现“以水利信息化带动水利现代化”。近年来，由中国航天科工所承担的水利信息化项目在山西省的水资源调配、骨干工程规划、防汛抗旱和防灾减灾决策、水利工程管理等方面都发挥了非常重要的作用。

工程”，将直供模式改为“二次水—水交换模式”，既提高了地区供热质量，又有效节约了能源；③建设中水回用工程。为防治水污染，三院投资近千万元建设了云岗污水处理站，又筹措资金1150万元实施污水站扩容改造及中水回用工程，大大减少了地区污水排放量，缓解了地区新鲜水源紧张的局面；④全面开展ISO14000环境保护管理体系建设。近年来，三院对科研究生

产目标与环境治理目标统一规划，全面开展了ISO14000环境保护管理体系建设工程。截至目前，院属21个单位完成ISO14000环境保护管理体系建设工作。

近年来，三院在节能减排和环境保护等项目上投资累计过亿元，不仅取得了良好的社会效益和经济效益，更为飞航事业的又好又快发展奠定了坚实基础。

## 奉献社会

08

坚持扶危济困，  
为和谐做出积极贡献



2011年，中国航天科工结合社会热点问题着重从关注三农、协助解决急危困问题、协助解决社会就业、支持员工志愿者活动等多个方面参与和谐社会构建，并不断完善公益捐赠监管机制，防止公益贪污腐败。

航天大爱洒播边疆  
“输血”更重“造血”，实现科技扶农  
创造社会就业  
加强奖学金捐赠管理  
支持志愿服务活动

利益相关方期望：



承担社会公益事业  
帮助解决社会就业  
与社会、社区和谐共赢

相关社会热点：



三农问题  
急危困扶助问题  
就业问题  
社会公德

2011年，中国航天科工共向社会公益事业捐赠近1000万元



集团公司捐助全国第九届少数民族传统体育运动会



## 航天大爱洒播边疆

边疆和谐是国家和谐的重要组成部分，自成立以来，中国航天科工一直殷殷关切边疆经济发展和人民安康幸福，积极开展定点扶贫等公益活动。

参与西藏义诊公益活动。为表达航天人对边疆人民的关怀，中国航天科工派出航天中心医院5名业务骨干组成医疗队，参加由中央统战部、中国红十字基金会和宋庆龄基金会共同组织的庆祝西藏和平解放60周年“同心共铸中国心——西藏行”大型义诊活动。这次西藏义诊公益活动是新中国迄今为止规模最大的赴藏医疗志愿服务行动，来自15个省市的300多名医疗专家奔赴拉萨、日喀则、阿里、山南和林芝5个地市，开展各种医疗救助和业务培训、药品捐赠等志愿服务活动。

应急装备驰援云南震区。3月10日，云南省盈江县发生5.8级地震。在接到救灾部队的维护任务后，中国航天科工云南航天工业总公司立即抽调3名技术骨干组建了一支盈江救灾小分队，准备好所需的各种零配件，随时准备执行灾区后勤装备的维护任务。据统计，中国航天科工派出10余辆炊事挂车抵达盈江救灾一线，为灾区人民和救灾部队官兵、工作人员提供热水和热菜热饭，应急救援装备的良好性能和应急适用性受到了部队官兵和灾区人民的称赞。近年来，云南航天工业总公司利用封闭式燃烧加热装置等40多项专利技术，先后开发生产出具有节能环保特点的固定炊事设备、车载设备、自行炊事车和炊事挂车等几十个型号的产品。先后向部队提供各型自行式炊事车1300多辆，各型野战炊事挂车2400多辆，升级改造500多辆。



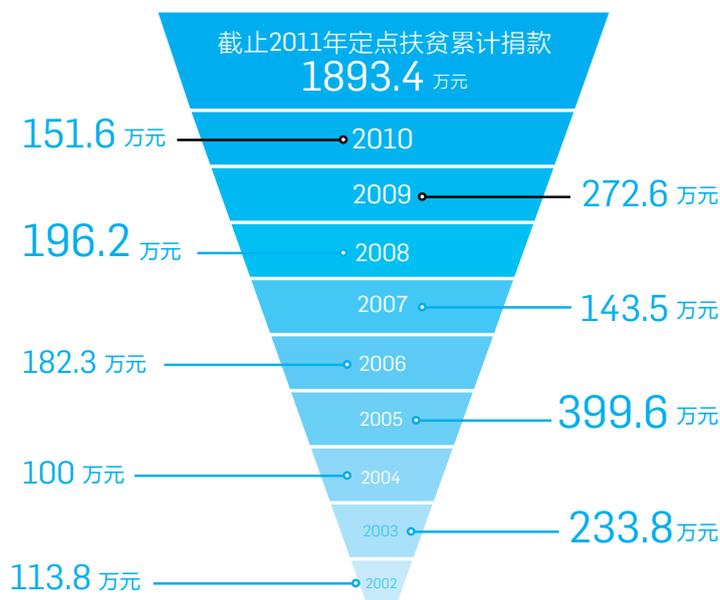
航天大爱洒播边疆  
“输血”更重“造血”，实现科技扶农  
创造社会就业  
加强奖学金捐赠管理  
支持志愿服务活动

## “输血”更重“造血”，实现科技扶农

中国是农业大国，农业、农村的科学发展和农民安康是全民人民的共同心愿。中国航天科工坚持科技扶贫，注重由“输血型”扶贫向“造血型”扶贫转变，致力于帮扶农业和农村发展，认真做好农村基础设施建设，生产生活条件建设等项目的立项实施工作。

国务院扶贫办授予中国航天科工扶贫办公室“全国定点扶贫先进单位”的荣誉称号。荣誉的取得既是国家对集团公司扶贫工作成绩的充分肯定，同时也彰显了中国航天科工集团公司忠实履行社会责任的央企风范。

近十年中国航天科工对青海湟中、大通两县定点扶贫捐款金额



## 科技扶贫



案例

为大力加强农村基层组织建设和党建扶贫开发工作，帮助社会主义新农村建设，根据贵州省委的统一部署，061基地连续8年参加贵州省直机关党建扶贫工作。自2004年起，该基地多次任队长单位，先后帮扶道真县河口乡、棕坪乡，务川县茅天镇。2007年，基地积极投身贵州省“万个党支部结对、万名党员帮扶”的“双万”帮扶活动。

在帮扶工作中，061基地把基础设施建设、改善生产生活条件的项目作为重点，做到“三个优先”，即群众生产生活急需的项目优先，量力而行短期能办成的项目优先，群众能投工投劳、投入资金不多的项目优先。在八年中，061基地多次任队长单位，所属群建公司等9家单位分别结对帮扶遵义市汇川区板桥镇长田村等9个一类

贫困村，累计投入扶贫资金近400万元，先后派出757人次走访扶贫点，通过修建公路、引进自来水、开展“金秋助学”等活动形式为当地群众排忧解难。另外，基地还开展了医疗义诊、抗震救灾等形式多种的帮扶活动。

八年坚持，八年反哺。061基地高擎“共和国长子”敢于担当的大旗，用实际行动诠释了航天人对社会责任的深切理解，并取得显著成效，赢得众多荣誉：道真扶贫工作队连续3年获贵州省先进工作队，4名同志分别获全国民族团结模范个人、全省民族团结先进个人、全省党建扶贫先进个人、全省抗旱救灾工作优秀共产党员称号，天马机电公司被授予全省结对帮扶先进集体。

## 创造社会就业

近年来，随着中国航天科工经济规模和经济效益快速提升，产业规模不断扩大，创造较多就业岗位，为解决社会就业问题做出了积极贡献。

招生数量	2010	2011
本科生	1160	1645
研究生	1325	1592
招生总数	2968	3863

员工总数	2010	2011
2010	121655	
2011	127756	



### 案例

## “雷锋路”没有尽头

2011年5月的一个下午，中国航天科工职工史永乐站在北京会议中心“首都精神文明建设奖”的领奖台上，身穿一身崭新的“航天蓝”制服，肩披红色绶带，手捧荣誉证书，脖子上挂着金闪闪的勋章，脸上带着他招牌式的微笑。

史永乐的“雷锋路”是从35年前开始的。当时，上小学的他便开始照顾村里72岁的沙老太太，主动为老人家里挑水、打扫，这一干就是9年。

1981年，史永乐参军入伍。在部队生活的20年中，史永乐用省吃俭用存下来的钱资助贫困孩子、援助灾区、照顾老人，他先后照顾军烈属、五保户、瘫痪病人20余名，捐助23名学生完成了学业。由于被一等功臣王光华烈士为国捐躯的事迹所感动，史永乐决心替战友完成未尽的

孝心。此后8年，他一直以“光华”的名义给王光华的父亲寄赡养费等，并坚持探望、照顾老人，直到为其送终。

2002年底，史永乐转业进入二院23所，成为特装车辆管理员。出于工作需要，他买了一辆二手车，从此开始了长长的开“雷锋车”之路，早出晚归的上班族、年过花甲的老人、第一次来京的外地人、着急去医院的病人……都曾是史永乐“雷锋车”上的一员。9年下来，“雷锋车”的乘客给史永乐的留言本已经有了整整12本。

由于在部队和单位的优异表现，史永乐多次收到上级部门表彰，1986年荣立三等功一次；1990年荣立二等功一次，并被团中央、全国青联、总政治部评为“全国学雷锋先进个人”；1991年被总参授予优秀共产党员荣誉称号；1996年荣立三等功一次；2006年入围北京市第二届十大公德人物评选30名候选人；2011年获得“首都精神文明建设奖”。



## 加强奖学金捐赠管理

航天科工奖学金是由中国航天科工于2008年设立，主要目的是为了培养中国航天事业的后备人才，鼓励学习成绩优异的高素质科技创新人才。在四年中，中国航天科不断探索合理管理方式，加强过程监管，努力使每一分钱落在实处。中国航天科工所属单位也相应设立了多种奖学金，并完善了捐赠机制。

## 支持志愿服务活动

中央企业团工委表彰了2010年度中央企业青年志愿者工作先进单位，中国航天科工集团公司团委再获殊荣。此次表彰主要面向在关爱农民工子女、抗旱救灾、抗震救灾、服务世博和亚运会等活动中表现突出的单位，展现了中央企业青年的精神风貌，塑造了中央企业的良好形象，受到社会的广泛赞誉。



## 航天小伙一诺千金有大爱

“恩人，是您的无私无畏，搭起了我生命之桥！……”。这封催人泪下的感谢信，正是刘江救助的白血病患者一笔一画含泪写下的，见证了航天小伙刘江“一诺千金，大爱无疆”的捐髓义举，谱写了一曲80后的青春奉献之歌。

刘江，1989年2月出生，山西临汾人，现就职于中国航天科工集团第四研究院江北公司。参加工作后他积极投身志愿者活动，曾多次参与“义务献血”、“情系玉树献爱心”捐款、“西南抗旱救灾”捐款等活动。

2009年5月，刘江在参加义务献血过程中听说我国等待骨髓移植的白血病患者有100多万人，随即主动报名，成为中华骨髓库造血干细胞捐献志愿者，许下了“尽一份责任，献一份爱心”的庄严承诺。

2011年9月份，他得到通知，北京一位白血病患者血型与他配型成功。为了给患者提供健康骨髓，他主动制定作息时间表，“聘请”母亲

监督，督促他每天早睡早起，戒酒戒辛辣食物，早晚坚持锻炼……。经过两个多月的精心调理，他和母亲毅然踏上赴京捐髓的列车……。

捐献骨髓是对志愿者精神和身体的双重考验，初配成功后，一般情况下会有不下30%的捐髓者因各种原因中途退却。但在整个捐献过程中，刘江不但一直强忍各种不适和考验，还安慰一旁忧心忡忡的母亲，光荣地成为了中华骨髓库建库以来第2549名骨髓捐献者。

面对刘江及其家人无私无畏的善举，中华骨髓库医疗服务部门负责人竖起了大拇指：“航天小伙，真是好样的！”同时，刘江赴京捐髓救治白血病患者的义举也成为了孝感电视台、《孝感晚报》、《楚天都市报》、《湖北日报》、《长江商报》等众多媒体抢先报道关注的热点，并在荆楚大地广为传颂，成为感人至深的佳话。



# 媒体报道

01 月25日

《科技日报》：

《创新成就源于创新制度——中国航天科工探索科技创新体系机制纪实》

02 月16日

中央人民广播电台  
《新闻和报纸摘要》：

《航天科工集团推动军民融合发展经营业绩大幅提升》。

02 月17日

《人民日报》头版头条：

《放飞神剑收获和平——中国航天科工富国强军发展纪实》

新华社发布新闻稿：

《国之干城民之卫士——中国航天科工以“大防务大安全”引领军民融合式发展》。

《光明日报》头版头条：

《天地一体保家国平安——中国航天科工集团打造国际一流航天防务公司纪实》

中新社发布新闻通稿：

《中国航天科工多项国家重点型号任务研制获重大进展》；  
《中国航天科工将着力研制新一代武器装备体系》。

《经济日报》6版头条：

《中国航天科工集团公司建设国际一流航天防务公司》

03 月2日

《科技日报》：

《航天科工既关注“国”也关注“家”》

04 月2日

中央电视台《焦点访谈》：

《精耕细作聚人心》

04 月8日

中央电视台《新闻联播》：

《军民融合带来双赢》

04 月29日

新华社：

《中国航天科工导弹武器装备研发涵盖陆海空天电》

05 月11日

新华社：

《航天科工开发地质灾害监测系统助力灾区重建防灾减灾》

06 月20日

《科技日报》：

《中国航天科工物联网技术走进百姓生活》

07  
月27日

新华社：

《中国航天科工心系大通贫困山乡，9年帮扶款物864万》

08  
月

《求是》杂志：

《坚持改革创新、推进二次创业》

09  
月2日

《人民日报》：

《中国飞航事业创建50周年，吴邦国致贺》

10  
月26日

中央电视台《新闻联播》：

《首个智慧城市规划与设计方案签订》

11  
月18日

《人民日报》，《光明日报》：  
《太空之恋》

12  
月

《国企》：

《中国航天科工“大防务”的光荣与梦想》

12  
月19日

《光明日报》：

《社会各界追思“两弹一星”元勋黄纬禄》

12  
月29日

《人民日报》：

《天宫神八一线牵——中国航天二院助力交会对接》

12  
月31日

新华网：

《航天科工重组旗下固体火箭资源，打造国际一流固体运载技术研究院》

# 展望2012

中国航天科工高度重视承担企业社会责任管理及履责绩效，并将其作为实现“国际一流航天防务公司”战略目标体系的重要内容。在“放飞神剑，收获和平”的社会责任核心理念指导下，中国航天科工将努力促进社会责任工作与集团战略经营及日常工作的融合，不断提升公司社会责任绩效表现。

## CSR管理体系建设 展望2012

### 社会责任管理

- 制定下发《中国航天科工企业社会责任管理办法》，深化社会责任管理与战略经营管理及日常工作的融合
- 进一步完善CSR指标体系
- 开展“年度 CSR 优秀案例评选”，激励基层单位CSR实践活动开展
- 加强社会责任管理与品牌建设的融合

### 利益相关方沟通

- 建设和拓展利益相关方参与渠道，推进相关方参与制度化、常态化

## 八大社会责任

### 国家安全责任

- 高质量完成国家重点武器研制任务，提升我国导弹武器总体水平
- 积极拓展空间业务，践行“科技强军，航天报国”企业使命
- 促进非传统安全领域技术产品规模化、系列化和产业化，增强参与解决非传统安全问题能力
- 传播航天精神文化，扩大航天文化影响力

### 经济发展责任

- 确保实现营业收1250亿元，利润总额85亿以上，经济增加值持续增加，各项工作保持央企A级水平
- 深化二次创业，深化资源整合，优化组织结构和产业结构
- 加强外部合作交流和内部协同发展，增强整体发展能力
- 提升国际经营能力，扩大集团国际影响力，国际化经营收入同比增长不低于35%

### 自主创新责任

- 实施创新驱动战略，全面推进技术、工艺、管理等的创新，完善自主创新激励机制，营造创新企业氛围
- 增强维权意识，加大知识产权保护力度
- 完善军民融合技术创新体系
- 培养创新型人才队伍

## 八大社会责任

## 展望2012

### 员工发展责任

- 实施人才强企战略，确保人才成长安全
- 加强人才测评与人才培养的衔接，完善集团教育培训体系
- 确保员工安全生产，继续完善职工健康保障体系
- 拓宽员工参与民主管理和民主监督渠道，进一步发挥员工积极性、创造性
- 落实改革发展惠及群众，提高员工生活质量和幸福指数

### 用户满意责任

- 实施质量制胜战略
- 建立健全集团级以客户为中心的营销管理体系
- 发挥航天质量系统工程管理对社会质量进步的引领作用
- 为用户提供满意产品及服务，提高用度满意度
- 强化质量基础管理，深化航天质量文化建设

### 诚信守法责任

- 严格遵守国家法律法规，注重从源头抓起，实施反腐倡廉
- 严格遵守合同法及商业规则，坚持诚信经营，加强战略合作，实现与利益相关者共同发展
- 加强内部的普法宣传、法制建设和加强发展规范化管理
- 深化全面风险管理体系建设，降低经营风险

### 低碳环保责任

- 完成节能减排考核指标
- 发展环境安全技术及环保产业
- 积极发展新能源及环保产业
- 积极参与社会环境治理及环保公益活动

### 社会公益责任

- 健全社会公益管理体系，完善公益捐赠监督机制
- 关爱农民工及子女问题，努力创造就业机会，积极参与重大社会问题的解决
- 继续支持“中国航天科工奖学金”、“定点扶贫”等公益活动及项目
- 积极参与社区建设，融洽航天科工所属单位与所在地区的关系

# 利益相关方评价

2011年，中国航天科工以合作共赢为基本出发点，进一步建立和完善与利益相关方的交流机制，全力落实以“八大责任”为主要内容的各种利益相关方责任，得到了包括与政府、客户、合作方、员工、社区及公众、社会团体等在内的许多利益相关方的好评和感谢。

国家安全监管总局、  
国家煤矿安监局



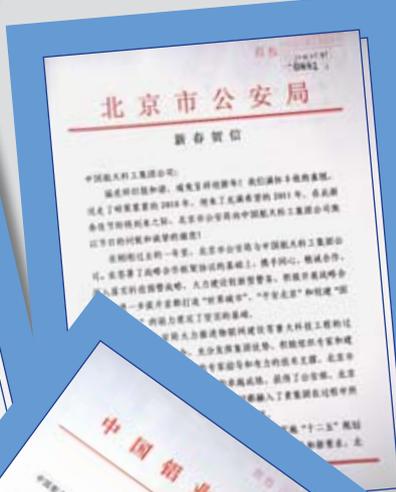
审计署



国资委



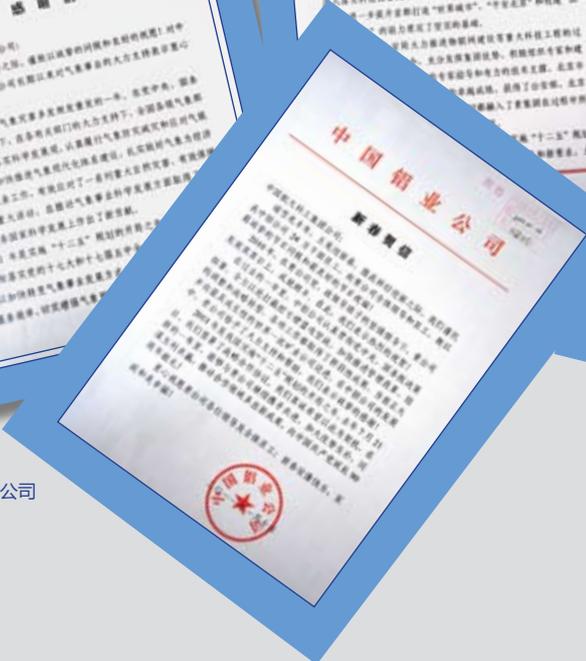
北京市公安局



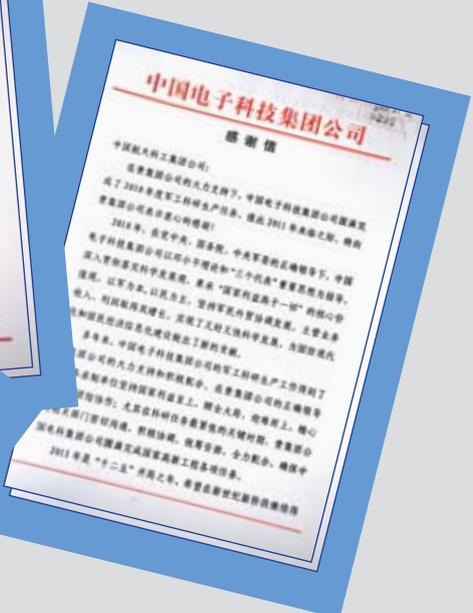
中国气象局



中国铝业公司



中国电子集团公司











地址：北京市海淀区阜成路甲8号  
中国航天科工大厦

邮编：100048

电话：010-68370101

传真：010-68370084

网址：<http://www.casic.com.cn>

#### 中国航天科工在报告印制上的环保措施：

采用FSC®认证纸张以及先进的印刷方式减少相应的污染物排放；

印刷厂通过ISO14001认证；

印刷油墨采用环保大豆油墨。

